

Tages-
seminare

Die 12 Erfolgsfaktoren der Digitalen Transformation

**Individualisiertes und
bedarfsgerechtes Inhouse-Angebot**

Dipl.-Inform. Univ. **Stefan Hable**

Erfolgsfaktoren der Digitalen Transformation (DT) - Baukastensystem

■ Hintergrund

- Die globale Digitalisierung beschleunigt sich, Wettbewerbsfähigkeit bleibt dabei oberstes Ziel
- Kaum eine Organisation kann sich heute der "Journey to Cloud" (J2C) verweigern
- Komplexe sensitive Projekte sind zu "stemmen", mit hohen bis höchsten Investitionskosten
- Der Projekterfolg jedoch erfordert a) das Kennen und b) das Vermeiden der häufigsten Fehler

■ Seminarbausteine

- 12 kompakte, 1-tägige Inhouse-Seminare decken alle Aspekte ab
- Wählen Sie pro Seminartag 1 oder 2 Erfolgsfaktor-Themen
- inhaltliche Anpassung auf die Erfordernisse Ihrer Organisation
- bis zu 8 Teilnehmer/innen im effizienten Online-Format



Es gibt 12 Erfolgsfaktoren der Digitalen Transformation !

Digitale
Transformation



Ihre Vorteile:

- Seminar-Bausteine beliebig kombinierbar
- Inhalte jeweils in sich abgeschlossen
- kundenspezifische Schwerpunktsetzung
- Vorabgespräch mit dem Dozenten

DT-Erfolgsfaktoren #1 und #2

Digitale
Transformation

u.a. Datenmodell, Dokumentation,
Kommunikation, Change Requests ...

■ #1: "Change-Projekte verstehen"

- Innovation bedeutet immer auch Unsicherheit, Risiken und den "Sprung ins kalte Wasser"
- Neben professionellem Projektmanagement ist stets "der Mensch" ein entscheidender Faktor!
- extrem anspruchsvoll und riskant: große ERP-, CRM- oder CMS-Projekte mit Customizing-Komponenten

👉 **Lernen Sie, wie man IT-Change-Projekte realistisch plant und gemeinsam erfolgreich macht!**

■ #2: "Interessengruppen einbinden"

- User, IT'ler, Vertrieb, Management etc. als interdisziplinäres Stakeholder-Team von IT-Projekten
- 360°-Bedarfsermittlung mit Sinn und Verstand ... von Datenanalyse bis Bauchgefühl
- "Beteiligung aller Betroffenen" entlang der Transformations-Projektphasen

👉 **Lernen Sie, wie man frühzeitig im DT-Projektteam Synergien schafft!**

Aufwandsschätzung, Zielkonflikte,
Gruppendynamik ...



DT-Erfolgsfaktoren #3 und #4

Fach- und Führungskills,
systematische Personalentwicklung ...

Digitale
Transformation

■ #3: "Rollen- und Kompetenzprofile des digitalen Zeitalters"

- Die "Neue Welt" benötigt neue Skills, die weit über die des analogen Zeitalters hinausgehen
- IT-Grundverständnis, strukturelles Denken, Abstraktionsfähigkeit ... Komplexitätsbewältigung!
- Rollen sind also neu zu definieren und in bestehende Organisationsstrukturen zu verankern

👉 **Lernen Sie, wie man Personal fit macht und fit hält für die Herausforderungen moderner IT!**

■ #4: "Partnersteuerung in hochvolumigen IT-Projekten"

- Große IT-Aufträge scheitern oft an mangelnder IT-Erfahrung und Defiziten im Projektvertrag
- Zu starke Abhängigkeit von IT-Partnern kann zu unnötigen Kostenblöcken und hohen Risiken führen
- Der Grundstein ist bereits bei der Partnerauswahl zu legen ... nach zahlreichen Kriterien zugleich

👉 **Lernen Sie, wie Sie Ihre IT-Partner steuern ... nicht umgekehrt!**

Dienst- vs. Werkvertragskomponenten,
Kommunikations- und Eskalationsstrukturen ...



DT-Erfolgsfaktoren #5 und #6

Digitale
Transformation

Geschäftsprozesse analysieren ⇒ optimieren,
dann erst hocheffektiv "in IT gießen" ...

■ #5: "Komplexitätsreduktion als Projektziel UND -voraussetzung"

- IT-Transformationsziel: durch prägnantere Geschäftsprozess-Abbildung wirtschaftlicher arbeiten
- oft übersehen: Vor strategischen IT-Projekten sind die Prozesse selbst zu konsolidieren – IT-unabhängig!
- Erfolgreiche IT-Change-Projekte leben somit vom ganzheitlichen Blick ... weg vom IT-Tunnelblick!

👉 **Lernen Sie, Prozessdefinition und Prozessabbildung als 2 Seiten derselben Medaille zu sehen!**

■ #6: "Zukunftsfähige IT-Konzepte und Software-Paradigmen"

- Moderne IT hat Konsequenzen auf den Umgang mit ihr ... Nutzer und Manager müssen sich mit-entwickeln!
- Immer rasantere IT-Innovationszyklen erfordern äußerst verantwortungsvolle Innovationsprojekte
- Technischer Durchblick und technologischer Weitblick müssen dabei Hand in Hand gehen!

👉 **Lernen Sie IT-Systeme mit hoher Investitionssicherheit kennen!**

Cloud/Edge Computing, Virtualisierung,
Geo-Abstraktion, DevOps-Prozesse ...



DT-Erfolgsfaktoren #7 und #8

J2C-Projektphasen, -modelle,
-risiken, -tools, -controlling ...

Digitale
Transformation

■ #7: "Journey to Cloud - J2C-Projekte auf den Punkt gebracht"

- "Der Name ist Programm" – Organisationen begeben sich tatsächlich auf eine lange IT-Projektreise!
- Solche Reisen sind herausfordernd, anstrengend und anspruchsvoll ... und wollen gut geplant sein
- Risiken realistisch abschätzen, angemessenes Projektteam aufstellen, Teamprozesse definieren

👉 **Lernen Sie die zentralen J2C-Erfolgsfaktoren kennen ... und wie man sie angemessen einbezieht!**

■ #8: "Hardware-Infrastruktur – Computer: noch zum Anfassen?"

- Software ist per Definition immateriell und somit noch relativ gut modernisierbar, da austauschbar
- Computer sind träge und werden selbst zunehmend von abstrakten Cloud Services verdrängt
- Dennoch kommt auch die visionärste Zukunft nicht ohne physische IT-Komponenten aus ... welche?

👉 **Lernen Sie die Hardware-Seite der Digitalen Transformation kennen!**

Server vs. Endgeräte, User-Schnittstellen,
Ergonomie, Skalierung, Datenschutz ...



DT-Erfolgsfaktoren #9 und #10

Schadensbegrenzung, Übergangsphasen,
Sozialkompetenz, "Reset mit Gefühl" ...

Digitale
Transformation

- #9: "**Verantwortungsvoller Dienstleister-Wechsel in komplexen IT-Projekten**"
 - "Pferde wechseln" in voller Fahrt: unkalkulierbares Risiko trotz teils guter, gerechtfertigter Entscheidungen
 - Partner-Ersatz und -Neuauswahl: vom "Plan B" in der Krise zur "echten Chance" auf einen Neuanfang
 - Budgets und Zeiten im Projektplan anpassen, Kapazitäten umplanen, Reibungsverluste minimieren

👉 **Lernen Sie, wie man im Falle eines IT-Partnerwechsels aus der Not eine Tugend macht!**

- #10: "**Projekt-Amortisation: Ergebnisse nutzen, Investitionen rechtfertigen**"
 - Studien bestätigen: Sogar größte Projektinvestitionen sind oft unrentabel ... teils selbstverschuldet!
 - Euphorie, dann Lethargie: Erfolgreiche Projekte führen nicht automatisch zu Amortisationseffekten
 - Rentabilität erfordert a) vorab Zieldefinitionen, b) nach Projektende dedizierte Umsetzungspläne

👉 **Lernen Sie, wie man maximalen Nutzen aus IT-Projekten zieht!**

ehrliche Soll-Ist-Analysen, KPI-Perspektiven,
sub-/objektiver Nutzen, Theorie-Praxis-Brücken ...



DT-Erfolgsfaktoren #11 und #12

Kapazitätssteuerung/-fokussierung,
psychologische "Scheuklappen" ...

Digitale
Transformation

■ #11: "Energie-Fokussierung als wichtige Projektvoraussetzung"

- v.a. IT-Projekte erfordern meist massive personelle Kapazitätsverlagerungen ins Projekt hinein
- Projekt-Zuspitzungen und -Verantwortlichkeiten wirken verstärkend wie "Manpower-Staubsauger"!
- unterschätzt: wie sehr dabei v.a. externe Kernprozesse leiden ... u.a. Kundenbetreuung- und -akquise

👉 **Lernen Sie, trotz laufender strategischer IT-Projekte Ihr Kerngeschäft leistungsfähig zu halten!**

■ #12: "Datenschutz: die zunehmende IT-Projektherausforderung"

- Der Schutz der Privatsphäre vor IT-bedingten Einflüssen gewinnt politisch stark an Bedeutung
- Im Zuge größerer IT-Projekte mit hohem Investitionsvolumen werden DSGVO & Co. immer wichtiger
- Datenschutz-Anforderungen können IT-Projekte massiv beeinflussen ... unter allen Aspekten!

👉 **Lernen Sie, Datenschutz als natürliches Projektziel zu integrieren!**

Rechtslage, IT-Umsetzung, Pragmatik,
Datenschutz-"Epizentren" in IT-Projekten ...



Ihr Dozent



Stefan Hable

Dipl.-Inform. Univ.

Geschäftsführer

HMC Management Consulting
Berlin

- seit **2002**: Geschäftsführer und Inhaber der international tätigen Unternehmensberatung HMC Management Consulting
- ab **2000** Niederlassungs- und mehrfacher Business-Unit-Leiter in der Telekommunikation
- ab **1998** Bereichsleiter und stv. Geschäftsleitung in der ERP-Software-Entwicklung (Unternehmenslogistik)
- ab **1993** Entwicklungsleiter und Projektmanager in japanischem Medizintechnik-Konzern
- seit **1993**: Diplom-Informatiker, Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg
- seit jeher starke IT-Affinität, **40 Jahre** aktive Erfahrung in der IT-System- und Software-Entwicklung
- AEVO-Ausbilderqualifikation, ausgeprägte internationale Erfahrung, interdisziplinäre Ausrichtung

Ihr Ansprechpartner

... arrangiert gern Ihr Erstgespräch mit dem Dozenten



Steve Schramm

Key Account Manager

Bitkom Akademie

E s.schramm@bitkom-service.de

T +49 30 27 576 -263

M +49 151 276 314 14



20 Jahre Erfahrung



15.000-25.000
Teilnehmende pro Jahr



TÜV-zertifiziert



Anerkannter
Bildungsträger



Praxisorientierte
Schulungsformate



300 Seminare pro Jahr