

# IT-Prozessmanagement

Software als Spiegelbild  
optimierter Geschäftsabläufe

# IT-Prozessmanagement

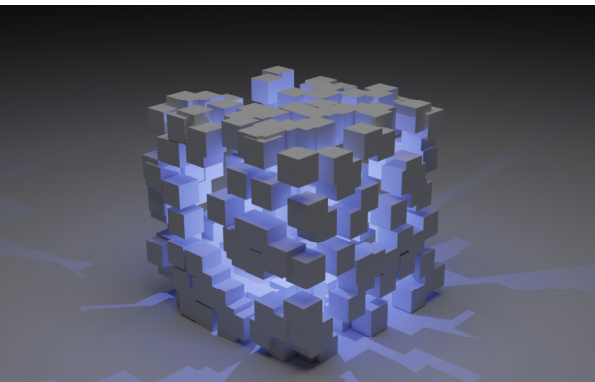
## Software als Spiegelbild optimierter Geschäftsabläufe

### Kurzbeschreibung

Software hat Werkzeug-Charakter und bildet stets die realen Abläufe Ihrer Organisation ab, um möglichst starke Rationalisierungseffekte zu erzielen. Das trifft bereits bei simpler Textverarbeitung zu und behält seine Gültigkeit bis hin zu komplexen ERP-Softwarepaketen. Somit ist die Qualität der sogenannten Geschäftsprozesse selbst ein ausschlaggebender Faktor für Ihre Investitionssicherheit im Software-Kontext.

Allerdings "degenerieren" Geschäftsabläufe – das ist ein Naturgesetz – und dies schleichend und oft unbemerkt: Abläufe werden "hinter den Kulissen" zunehmend ineffizient, weisen Lücken oder Doppelarbeit auf, erweisen sich im Laufe der Zeit als partiell widersprüchlich und übermäßig zeitintensiv, oder es ergeben sich teure Reibungsverluste und Risiken im so sensiblen Kommunikationsbereich – intern wie extern gegenüber Ihren Zielgruppen.

Daraus ergibt sich die die Notwendigkeit, sich systematisch mit dem spannenden Thema "Prozessmanagement" zu befassen: Mehr Basiswissen führt unmittelbar zu qualitativ deutlich höherwertiger Prozessabbildung durch Ihre Software-Systeme. Das spart in erheblichem Maße Zeit, Geld und Nerven.



### Inhalt (Auszug)

- Die hohe Bedeutung von Prozessen für alle Organisationen
- Prozess-Klassifizierung: wo die sensiblen Stellen liegen
- Methoden zur Prozessanalyse, -definition und -dokumentation
- Grundlagen der Geschäftsprozessoptimierung (GPO)
- Überführung optimierter Abläufe in neue oder bestehende Software
- Warum GPO auch völlig IT-unabhängig stets Ihr Ziel sein sollte
- Die KI-Revolution und ihre Folgen für die IT-Prozessabbildung

### Was lernen Sie in diesem Seminar?

Sie lernen, was – im Gegensatz zu Projekten – kontinuierlich und allgegenwärtig in unserem Umfeld und gemeinsam mit uns stattfindet: jegliche Art von Geschäftsprozessen. Hierunter fallen beispielsweise Regel- und Ausnahmeprozesse, zyklische und lineare Prozesse, Wertschöpfungs- und Kommunikationsabläufe sowie eine Vielzahl weiterer wichtiger Prozesstypen.

Die Kenntnis über deren teils tückische Merkmale ermöglicht Ihnen die Einführung und Implementierung strategisch optimierter Abläufe, insbesondere im Kontext deren Abbildung in Software und speziell im Vorfeld von IT-Investitionen aller Art.

# IT-Prozessmanagement

## Software als Spiegelbild optimierter Geschäftsabläufe

### Zielgruppe

Das zweitägige Seminar richtet sich an Mitarbeitende und Führungskräfte aller Hierarchieebenen und Fachbereiche, ausdrücklich auch außerhalb der Privatwirtschaft. Tiefere IT-Kenntnisse werden nicht vorausgesetzt, Basiswissen ist jedoch von Vorteil. Bei Bedarf können Sie sich dieses vorab über unseren [Crashkurs IT-Hintergrundwissen](#) bzw. [Crashkurs IT-Fortgeschrittenenwissen](#) desselben Dozenten aneignen.

Zur optionalen Fortsetzung im Sinne einer systematischen Vertiefung und Ergänzung der vorgestellten Inhalte zur IT-Prozessabbildung sehen Sie bitte unser Seminar [IT-Investitionen - Volle Kostenkontrolle behalten](#).

### Didaktischer Aufbau

Das Seminar vermittelt Ihnen spannend, unterhaltsam und interaktiv die grundlegenden Kenntnisse im IT-Prozessmanagement und alle relevanten Zusammenhänge. Spontane Fragen und Diskussionen aller Art sind hierbei ausdrücklich erwünscht. Zusätzlich ist das Seminar parallel als interaktive Expertenbefragung konzipiert. Unser Dozent geht flexibel auf alle individuellen Fragen des Teilnehmerfelds ein. Als kompetenter und erfahrener Informatiker wird er alle themenbezogenen IT-Fragen und Problemszenarien nachvollziehbar und allgemeinverständlich erklären.



### Zusatzinformationen

- Das Seminar hat eine begrenzte **Teilnehmerzahl von 15 Personen**. Unser Dozent kann dadurch gezielt auf individuelle Fragestellungen eingehen. Die Mindestteilnehmerzahl beträgt 4.
- Die Bitkom Akademie ist [anerkannter Bildungsträger in Baden-Württemberg](#) und [Nordrhein-Westfalen](#). Teilnehmende haben im Rahmen des Bildungszeitgesetzes die Möglichkeit, Bildungsurlaub bzw. eine Bildungsfreistellung zu beantragen. Auf Anfrage erstellen wir Anträge auf Anerkennung unserer Seminar-Veranstaltungen auch in anderen Bundesländern.
- Dieses Online-Seminar wird mit ZOOM durchgeführt. Systemvoraussetzungen und unterstützte Betriebssysteme können Sie [hier](#) einsehen. Für die Einwahl in ZOOM über die verschiedenen Anwendungen (Desktop Client, App oder Web-Client) bietet Ihnen [diese Tabelle](#) einen zusätzlichen Vergleich zu den jeweiligen Eigenschaften.
- Wir erklären ausdrücklich, dass beim Bitkom – Unterzeichner der Charta der Vielfalt – jede Person, unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer Herkunft, Religion oder Weltanschauung, Behinderung, Alter, sexueller Orientierung und Identität willkommen ist.

# Seminarprogramm

## IT-Prozessmanagement

Tag  
1

### **Geschäftsprozesse (GP) - Einführung, Abgrenzung, Beispiele**

- Der massiv unterschätzte Unterschied zwischen Projekten und Prozessen
- Beispiele für schleichende Prozesse und ihre verhängnisvollen Auswirkungen
- Wie man degenerierende Geschäftsabläufe systematisch erkennen kann

### **Bedeutung der Prozess-Welt für IT-Projekte und -Investitionen aller Art**

- Auf welche Weise komplexe Software Ihre realen Prozesse abbildet ... mehr oder minder!
- Prinzipbedingte Schwachstellen dieses Abbildungsverfahrens und die Folgen für Ihre Organisation
- Noch nicht optimierte Abläufe schwächen IT-Systeme in ihrer Effektivität und/oder Effizienz

### **Grundlegende Verfahren der Prozessabbildung durch moderne Software**

- Relativ informelle, aber leider gängige Methoden zur Prozessbeschreibung ... oft nicht ausreichend
- Professionelle, etablierte und standardisierte Verfahren der Prozessnotation ... es geht besser!
- Beispiele zur Anwendung von Methoden im Rahmen von "Business Process Reengineering" (BPR, = GPO)

### **GP-Betrachtung in der IT - die wichtigsten Lerneffekte der Vergangenheit**

- Historisch irrtümliche IT-Prozessbetrachtungen: "Software als Wunschkonzert" und "Natürliche Abläufe"
- Auswirkungen des technologischen Fortschritts auf die IT-Prozesswelt ... und was uns künftig erwartet
- Wie man auf die Lehren der Vergangenheit reagierte und wie wir heute davon profitieren können

### **Prozess-Klassifizierung als Basis von Geschäftsprozessoptimierung (GPO)**

- Ein Gefühl für die Vielfalt und Vielgestaltigkeit "real existierender" Prozesse entwickeln ... Es gibt >70 Typen!
- z.B. "parallele, konkurrierende und kollidierende Prozesse": die Tragweite für die Prozess- und IT-Welt
- z.B. "lineare vs. exponentielle Prozesse": eine von vielen Ursachen für verfehlte IT-Aufwandsschätzungen

### **Die Tragweite von GPO im IT-Anforderungsmanagement**

- Wie heute im Rahmen von IT- und v.a. Software-Projekten Aufwände relativ zuverlässig geschätzt werden
- Warum klare, bekannte und optimierte Prozesse das Anforderungsmanagement enorm positiv beeinflussen
- Wie man durch Kenntnisse im Prozessmanagement eine solide Basis für IT-Projekte bilden kann

# Seminarprogramm

## IT-Prozessmanagement

Tag  
2

### **GPO konkret in der Praxis? – repräsentative Beispiele und Best Practice**

- Wie Firmen und Behörden heute konkret mit der Prozessthematik umgehen
- Warum "der Prozess der Prozessbetrachtung" oft auch selbst schleichend degeneriert
- Signifikante Fortschritte in der Prozesswelt: eher Methoden- oder Personen-getrieben?

### **Bewährte konkrete Methoden zur Prozessdefinition und -notation**

- Betrachtung des etablierten Standards BPMN: "business process model and notation"
- Die Mächtigkeit des noch länger im Markt erfolgreichen UML-Standards: "unified modelling language"
- Warum UML die Brücke zwischen Prozessen und IT noch besser schlagen kann als BPMN

### **Prozessanalysen im Zuge von IT-Aufwandsschätzungen**

- Realistische Ansätze zur Aufwandsermittlung bei der Überführung der Prozess- in die Software-Welt
- Voraussetzung hierzu: konstruktiver Umgang mit dem Problem der "Komplexitätsexplosion"
- Berücksichtigung wichtiger Einflussfaktoren: u.a. Cloud-Technologien, Virtualisierung, KI-Revolution

### **Software-Tools zur effizienten Prozessdefinition und -analyse**

- Marktüberblick und -analyse: Welche Software-Applikationen/-Pakete sich anbieten ... und welche nicht
- Vom punktuellen GPO-Erfolg zur nachhaltigen Implementierung von Methoden/Tools in Ihrer Organisation
- GPO-Tools sind nur ein Faktor einer nachhaltigen, institutionalisierten GPO ... Was sind die anderen?

### **Typische Fallstricke bei der Prozessbetrachtung im IT-Kontext**

- Unterschätzung von Prozess-Komplexitäten, u.a. bzgl. Wechselwirkungen in Software-Customizing-Projekten
- Überschätzung der Fähigkeiten und Möglichkeiten von Software ... auch heute noch ein Problem
- Fehlende personelle Verantwortlichkeiten und Befugnisse zur Verankerung einer "IT-Prozess-Sensibilität"

### **Ausblick: die Zukunft der Prozessabbildung durch IT-Systeme (u.a. KI)**

- Wie sich die eklatanten Fortschritte im Bereich der Künstlichen Intelligenz auf die Prozesswelt auswirken
- Wie man damit umgehen sollte: weder ängstlich noch überambitioniert – wo ist die Abgrenzung?
- Wie man schon heute künftige KI-Funktionalitäten bei der Software-Prozessabbildung berücksichtigen sollte

# Ihr Referent



## Diplom-Inform. Univ. Stefan Hable

Stefan Hable weist eine 40-jährige Praxiserfahrung in der Software-Branche auf, insbesondere hinsichtlich des übergreifenden Ziels einer effektiven Geschäftsprozessabbildung und -optimierung. Er verantwortete im Management verschiedener Unternehmen die Realisierung komplexer Softwareprodukte und -projekte, z.B. im ERP-, Medizindiagnostik- und Mobilfunk-Bereich, und trug unter allen Aspekten die Verantwortung für entsprechend hohe Investitionen.

- seit **2002**: Geschäftsführer und Inhaber der Berliner Unternehmensberatung HMC Management Consulting
- ab **2000** Niederlassungs- und Business-Unit-Leiter sowie Key Account Manager in der Telekommunikation
- ab **1998** Bereichsleiter und stv. Geschäftsleitung in der ERP-Software-Entwicklung (Unternehmenslogistik)
- ab **1993** Software-Entwicklungsleiter und Projektmanager in einem japanischen Medizintechnik-Konzern

Heute ist Herr Hable auch außerhalb der IT erfolgreicher Seminarlehrer (u.a. Kommunikationsschulungen) und berät zudem branchenübergreifend zahlreiche Unternehmen hauptsächlich bei der Auswahl und Einführung komplexer CRM- und ERP-Softwaresysteme. Seine breite fachübergreifende Erfahrung von Entwicklung bis Vertrieb ist hierbei äußerst hilfreich und gewährleistet einen interdisziplinären Blick auch auf die vorliegende Thematik.

**Wichtig:** Herr Hable ist zu 100 % Markt-objektiv. In diesem Seminar steht ausschließlich die geeignete Modellierung von Geschäftsabläufen mit Hilfe geeigneter Methoden und Tools im Vordergrund, unter anderem als Grundlage für eine solide Projektplanung, Anforderungsanalyse und Aufwandsschätzung im IT-Projektcontext.

## Shortfacts



### Termine, Preise und Veranstaltungsorte

Alle aktuellen Informationen finden Sie auf der Website der [Bitkom Akademie](#).

**Kontaktieren Sie uns – wir beraten Sie gern.**

Bitkom Akademie | Albrechtstraße 10 | 10117 Berlin  
T 030 27576-540 | [info@bitkom-akademie.de](mailto:info@bitkom-akademie.de)  
Weitere Seminare finden Sie unter [www.bitkom-akademie.de](http://www.bitkom-akademie.de)

**bitkom**  
akademie