



Zertifikatslehrgang

Ausbildung zum AI Agent & Business Process Automation Expert

Von Robotic Process Automation zu KI-Agenten

Mit smarter Prozessautomatisierung in die Zukunft: Wie intelligente Technologien Unternehmen transformieren

Stellen Sie sich vor, Sie könnten sich und Ihre Mitarbeitenden von zeitraubenden, monotonen Aufgaben befreien und stattdessen volle Energie in kreative und strategische Tätigkeiten investieren. Stellen Sie sich vor, Sie könnten Prozesse so gestalten, dass sie sich selbst optimieren, Entscheidungen eigenständig treffen und rund um die Uhr fehlerfrei funktionieren. Genau diese Vision wird aktuell Realität durch intelligente Business Process Automation (BPA) und KI-gestützte Agenten (KI-Agents).

Business Process Automation ist längst keine bloße Effizienzmaßnahme mehr. Vielmehr handelt es sich um einen tiefgreifenden Wandel, der Unternehmen aller Branchen im DACH-Raum nachhaltig verändert. Technologien wie Robotic Process Automation (RPA), Künstliche Intelligenz (KI) und besonders Generative KI sind nicht nur Trend, sondern entscheidender Wettbewerbsfaktor geworden. Sie ermöglichen eine flexible, schnelle und vor allem intelligente Steuerung von Geschäftsprozessen, erhöhen die Produktivität dramatisch und schaffen Freiräume für echte Innovation.

Dieser Zertifikatslehrgang vermittelt Ihnen nicht nur das Wissen, sondern auch die Fähigkeiten und Werkzeuge, um diesen Wandel aktiv zu gestalten. Erfahren Sie, wie Sie KI-Agenten einsetzen, um Prozesse nicht nur zu automatisieren, sondern auch proaktiv zu optimieren und Entscheidungen eigenständig treffen zu lassen. Tauchen Sie ein in reale Anwendungsfälle und lernen Sie von Experten aus Wissenschaft und Praxis, wie Sie die Vorteile intelligenter Automatisierung voll ausschöpfen und Ihr Unternehmen nachhaltig fit für die Zukunft machen.

Inhalt des Zertifikatslehrgangs

Der Zertifikatslehrgang setzt sich aus vier Modulen zusammen und findet komplett virtuell statt, wodurch er sich ideal in den beruflichen Alltag integrieren lässt. Die Teilnehmenden erwerben umfassendes Wissen über die Grundlagen und fortschrittliche Techniken der KI-gestützten Prozessautomatisierung. Praxisorientierte Workshops und interaktive Sessions vermitteln konkrete Fertigkeiten, um moderne Automatisierungstechnologien gezielt und effizient im eigenen Unternehmen anzuwenden.

Der berufsbegleitende Zertifikatslehrgang vermittelt praxisnahes Wissen zur Automatisierung von Geschäftsprozessen. Die Teilnehmenden lernen, moderne Technologien wie Robotic Process Automation (RPA), Künstliche Intelligenz (KI) und Low-Code / No-Code-Plattformen effektiv einzusetzen, um Prozesse nachhaltig zu optimieren und Innovationen im Unternehmen voranzutreiben. Laut aktuellen Marktrecherchen nutzen bereits 70 Prozent der Unternehmen im DACH-Raum Lösungen zur Automatisierung, wobei der Trend hin zu intelligenter Automatisierung (Integration von KI und generativen KI-Technologien) klar erkennbar ist.

Module des Zertifikatslehrgangs

- 1 Grundlagen der Business Process Automation – Von der Idee zur Umsetzung: Basiswissen für erfolgreiche Automatisierung
- 2 BPA Technologien, Generative KI & KI-Agents – KI und intelligente Agenten in der Prozessautomatisierung
- 3 Implementierung & Change Management – Strategische Einführung und nachhaltige Umsetzung von Automatisierungsprojekten
- 4 Business Automation in der Praxis & Zukunftstrends – Praxisprojekte realisieren und zukünftige Automatisierungstrends meistern

Überblick, Vertiefung, Reflexion

Ergänzend zu den interaktiven Live-Sessions stehen den Teilnehmenden auf einer digitalen Lernplattform weiterführende Inhalte zur Verfügung. Diese Plattform bietet einen vertiefenden Überblick über theoretische Konzepte der Prozessautomatisierung sowie zusätzliche Ressourcen, um neueste Entwicklungen und Forschungsergebnisse zu reflektieren. Die Teilnehmenden erhalten so die Möglichkeit, ihr Wissen individuell zu vertiefen, eigene Praxisprojekte zu reflektieren und ihre Lernfortschritte kontinuierlich zu dokumentieren. Die Teilnehmenden bearbeiten konkrete unternehmensbezogene Anwendungsfälle und erhalten nach erfolgreichem Abschluss ein anerkanntes Zertifikat, das ihre Kompetenzen in der KI-gestützten Prozessautomatisierung bestätigt.

Theorie und Praxis für Unternehmen

Theoretische Fundierung in Verbindung mit zukunftsweisenden Bezügen in die Praxis von Unternehmen prägt diesen berufsbegleitenden Zertifikatslehrgang der Bitkom Akademie. Den Teilnehmenden wird die Möglichkeit geboten, mit führenden Köpfen aus Wissenschaft, Wirtschaft und Startups im Bereich BPA und KI zu lernen, zu diskutieren und zu reflektieren. Die Konzeption eines Fallbeispiels für die eigene Geschäftsentwicklung rundet die Qualifizierung ab.

Mehrwert des Zertifikatslehrgangs

- Zertifikat »AI Agent & Business Process Automation Expert« nach erfolgreicher Teilnahme
- Top-Referenten aus Industrie und Wissenschaft
- Praxisorientierte Ausbildung mit realen Use Cases
- Schwerpunkt auf KI-Agents und Generative KI als transformative Technologien
- Strategische Begleitung bei der Implementierung im Unternehmen
- Austausch mit Experten und Teilnehmenden aus unterschiedlichen Branchen
- Explizite Berücksichtigung der neuesten Marktentwicklungen und technologischen Trends bis 2030

Zielgruppe des Zertifikatslehrgangs

- Führungskräfte und Prozessverantwortliche
- IT- und Digitalisierungsbeauftragte
- Projekt- und Prozessmanager
- Consultants für Prozessoptimierung und digitale Transformation
- Fachkräfte aus Unternehmensentwicklung und Innovation

Zertifizierung und Nachweis

Individuelle Transferarbeit zu unternehmensbezogenem Use Case inklusive Präsentation, ggf. auch unter Nutzung digitaler Methoden.

Vorkenntnisse im Bereich KI sind hilfreich, aber keine Voraussetzung für den Zertifikatslehrgang.

Wissenschaftlicher Leiter des Zertifikatslehrgangs



Arian van Hülsen

Director Solutions Consulting AI & Digital Thread
PTC

AI Agent & Business Process Automation

1

Grundlagen der Business Process Automation

Einführung in Business Process Automation (BPA)	Relevanz und Potenziale	Technologien im Überblick	Prozesse identifizieren	Einstieg in Process Mining	Erste Automatisierungsstrategie Von der Idee zur Umsetzung: Basiswissen für erfolgreiche Automatisierung
---	-------------------------	---------------------------	-------------------------	----------------------------	--

2

BPA Technologien, Generative KI & KI-Agenten

Grundlagen zu KI & LLMs	Überblick gängiger Tools	Einführung in KI-Agenten	Use Case Mapping	Workflow mit KI
-------------------------	--------------------------	--------------------------	------------------	-----------------

3

Implementierung & Change Management

Projektorganisation	Datenschutz & AI Act	Change Management	Systemintegration	Umsetzung mit KI-Tools	Kommunikation & Stakeholder
---------------------	----------------------	-------------------	-------------------	------------------------	-----------------------------

4

Business Automation in der Praxis & Zukunftstrends

Praxisprojekt	Nachhaltigkeit & Skalierung	Optimierung mit KI	Zukunftstrends & Agenten	Branchen-Beispiele
---------------	-----------------------------	--------------------	--------------------------	--------------------

Überblick, Vertiefung, Reflexion: Digitale Inhalte der Tube-Plattform der Bitkom Akademie
Use Cases: Konzeption und Präsentation unternehmensbezogener Anwendungsbeispiele

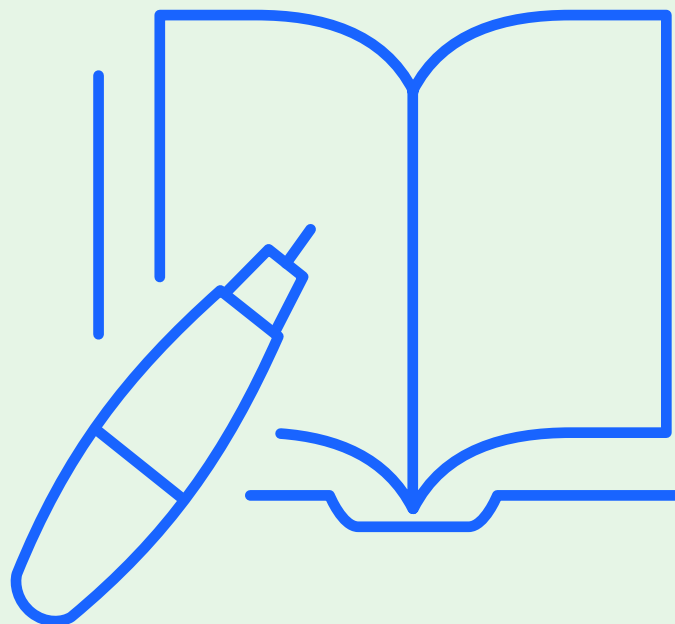
Modul 1

Grundlagen der Business Process Automation

Von der Idee zur Umsetzung: Basiswissen für erfolgreiche Automatisierung

Ziele und Inhalte

Dieses Einstiegsmodul vermittelt ein umfassendes Fundament für das Verständnis und die Bewertung von Automatisierungspotenzialen in Geschäftsprozessen. Die Teilnehmenden lernen die wichtigsten Begriffe, Konzepte und Technologien kennen – von RPA über BPM bis hin zu Low-Code / No-Code-Plattformen. Ein besonderer Fokus liegt auf dem wirtschaftlichen Nutzen und der strategischen Bedeutung von BPA in Zeiten von Fachkräftemangel und wachsendem Effizienzdruck. Ziel ist es, die Teilnehmenden in die Lage zu versetzen, relevante Prozesse im eigenen Unternehmen zu identifizieren, systematisch zu analysieren und auf Automatisierungspotenziale zu prüfen. Dabei kommen moderne Lösungen führender Anbieter im Bereich Process Mining zum Einsatz, um datenbasierte Entscheidungen zu fördern.



Programm Zertifikatslehrgang

Tag 1

Begrüßung und Einführung in den Zertifikatslehrgang

- Vorstellung der Teilnehmenden
- Vorstellung der Qualifizierung
- Vorstellung von Modul 1
- Vorstellung des Referenten

Einführung in Geschäftsprozessautomatisierung (BPA) | Arian van Hülsen

- Einführung in Business Process Automation (Begriff, Nutzen, Markttrends)
- Wirtschaftliche Bedeutung von Automatisierung

Mittagspause

Einführung in Geschäftsprozessautomatisierung (BPA) | Arian van Hülsen

- Technologien im Überblick: RPA, BPM, Low-Code / No-Code
 - Übung: Erste Prozessanalyse in Kleingruppen
-

Tag 2

Begrüßung durch den Leiter des Zertifikatslehrgangs

- Rückblick auf Tag 1

Einführung in Geschäftsprozessautomatisierung (BPA) | Arian van Hülsen

- Einführung in Process Mining mit führenden Softwarelösungen
- Identifikation automatisierbarer Prozesse
- Bewertungskriterien für Prozessautomatisierung
- Entwicklung einer Automatisierungsstrategie im Unternehmenskontext
- Zusammenfassung, Austausch und Transferimpulse

Mittagspause

Einführung in Geschäftsprozessautomatisierung (BPA) | Arian van Hülsen

- Entwicklung einer Automatisierungsstrategie im Unternehmenskontext
 - Zusammenfassung, Austausch und Transferimpulse
-

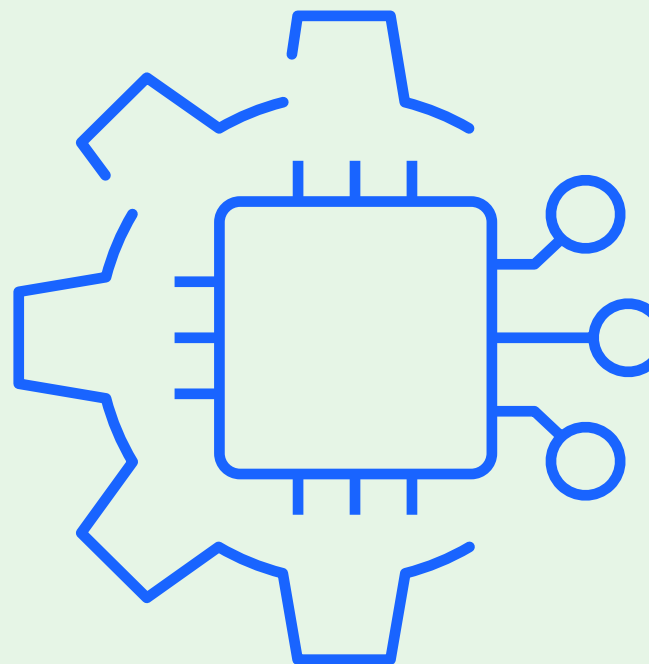
Modul 2

BPA Technologien, Generative KI & KI-Agents

Innovative Technologien gezielt einsetzen: KI und intelligente Agenten in der Prozessautomatisierung

Ziele und Inhalte

In diesem Modul tauchen die Teilnehmenden tief in das technologische Ökosystem der modernen Prozessautomatisierung ein. Sie erlernen die Funktionsweise generativer KI, den Aufbau und Einsatz von Large Language Models (LLMs) sowie die Potenziale von KI-Agenten in der Unternehmenspraxis. Neben einer systematischen Einführung in das Ökosystem führender Softwareanbieter werden konkrete Anwendungsfälle bearbeitet, die zeigen, wie KI nicht nur repetitive Aufgaben automatisiert, sondern auch Entscheidungen unterstützt. Ziel ist es, Technologien nicht nur kennenzulernen, sondern auch selbst im Rahmen einfacher Agentenlösungen anzuwenden.



Programm Zertifikatslehrgang

Tag 3

Begrüßung und Einführung in Modul 2

- Rückblick auf Modul 1
- Vorstellung des Referenten

Grundlagen der Künstlichen Intelligenz und ihr Einsatz in der Automatisierung | Dr. Sven Schmeier

- Grundlagen der Künstlichen Intelligenz und ihr Einsatz in der Automatisierung
- Generative KI und Large Language Models (LLMs) in BPA
- Überblick aktuelle KI-Tools

Mittagspause

Grundlagen der Künstlichen Intelligenz und ihr Einsatz in der Automatisierung | Dr. Sven Schmeier

- Einführung in KI-Agents: Was sind sie und wie funktionieren sie?
 - Strategisches Use-Case-Mapping für KI-Agenten in BPA
-

Tag 4

Begrüßung

- Rückblick auf Tag 3

Hands-On BPA | Arian van Hülsen

- Einführung in RPA-Tools (z. B. UiPath, Power Automate) und KI-gestützte Automation mit Software von führenden Anbietern

Mittagspause

Hands-On BPA | Arian van Hülsen

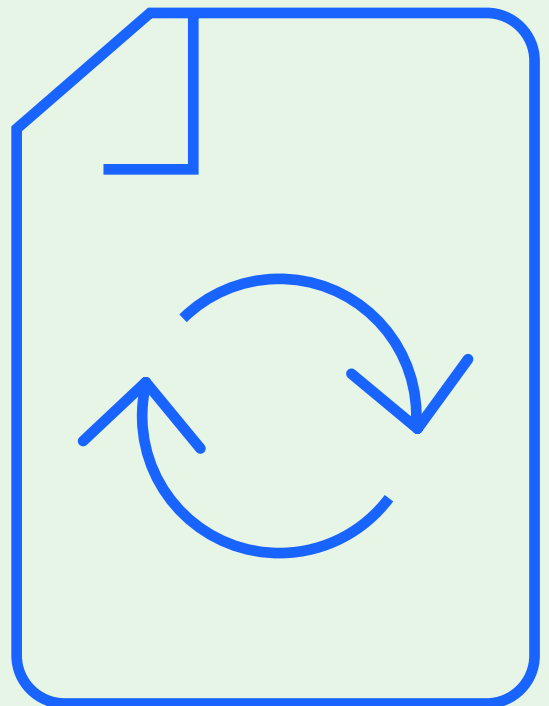
- Praxisübungen zur Modellierung und Automatisierung intelligenter Workflows mit generativer KI
-

Implementierung & Change Management

Strategische Einführung und nachhaltige Umsetzung von Automatisierungsprojekten

Ziele und Inhalte

Die erfolgreiche Einführung von Automatisierungstechnologien hängt nicht nur von technischen Aspekten ab – sie erfordert auch organisatorisches Geschick, rechtliches Know-how und wirksames Change Management. In diesem Modul erarbeiten die Teilnehmenden zentrale Erfolgsfaktoren für die Umsetzung von Automatisierungsprojekten. Dazu gehören die Projektorganisation, Make-or-Buy-Entscheidungen, die Integration in bestehende IT-Landschaften sowie die Berücksichtigung von Datenschutz (DSGVO) und regulatorischen Anforderungen wie dem AI Act. Ein weiterer Schwerpunkt liegt auf dem Wandel in der Unternehmenskultur – denn nur wenn Mitarbeitende mitgenommen werden, entfaltet BPA ihre volle Wirkung.



Programm Zertifikatslehrgang

Tag 5

Begrüßung und Einführung in Modul 3

- Rückblick auf Modul 2
- Vorstellung des Referenten

BPA Implementierung | Patrick Walther

- Voraussetzungen für erfolgreiche BPA-Projekte
- Projektorganisation, Make-or-Buy-Entscheidungen & Rollenkonzepte
- Rechtliche Rahmenbedingungen (DSGVO) & Auswirkungen des AI Acts
- Strategien zur Risikobewertung und Dokumentation von KI-gestützten Prozessen

Mittagspause

BPA Change Management | Patrick Walther

- Change Management: Erfolgsfaktoren und kulturelle Hebel
 - Stakeholder-Einbindung und Kommunikation in Transformationsvorhaben
 - Integration von Automatisierung in bestehende Systemlandschaften
-

Tag 6

Begrüßung

- Rückblick auf Tag 5

BPA Change Management | Patrick Walther

- Umgang mit Widerständen und Veränderungsmüdigkeit
- Kommunikationsstrategien bei technologiegetriebenem Wandel
- Entwicklung eines »Automation Mindset« in Teams
- Skill-Matrix »Future-Ready BPA Roles«
- Einsatzmöglichkeiten von KI im Change Management

Mittagspause

Hands-On | Patrick Walther

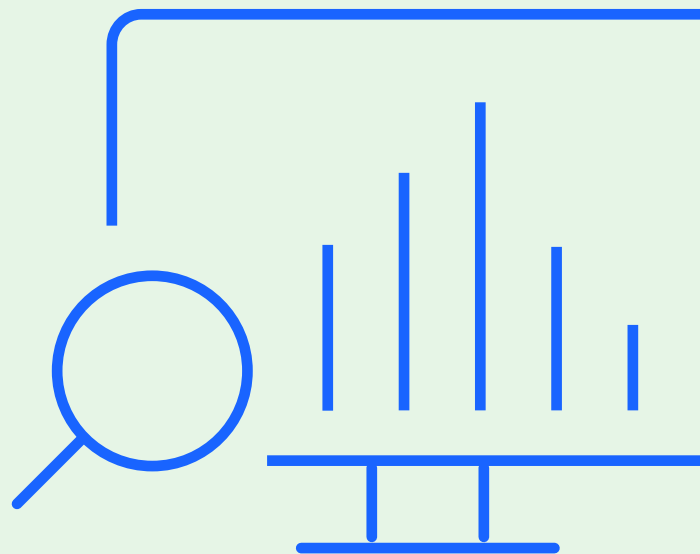
- Entwicklung und Implementierung einer Risikoregister-Vorlage und eines Change Kommunikationsplans mit Microsoft Copilot oder Google Vertex AI
-

Modul 4

Business Automation in der Praxis & Zukunftstrends

Ziele und Inhalte

Das vierte Modul bildet den Abschluss des Lehrgangs und kombiniert Praxisumsetzung mit einem zukunftsgerichteten Ausblick. Die Teilnehmenden präsentieren eigene Projektideen, erhalten professionelles Feedback und vertiefen ihr Verständnis für nachhaltige und skalierbare Automatisierungslösungen. Ergänzend werden aktuelle Entwicklungen wie agentenbasierte Systeme, adaptive Workflows und autonome Prozessketten thematisiert. Ziel ist es, nicht nur auf der Höhe der Zeit zu sein, sondern künftige Entwicklungen strategisch zu antizipieren – und den eigenen Automatisierungsansatz kontinuierlich weiterzuentwickeln.



Programm Zertifikatslehrgang

Tag 7

Begrüßung und Einführung in Modul 4

- Rückblick auf Modul 3

BPA in der Praxis

- Entwicklung eines eigenen Automatisierungsprojekts
- Nachhaltigkeit in der Automatisierung
- Best Practices aus verschiedenen Branchen

Mittagspause

BPA Zukunftstrends

- Hyperautomation: Integration mehrerer Technologien wie RPA, KI, Process Mining und iPaaS
 - Autonome Prozesse: Von regelbasiert zu adaptiv & selbststeuernd mit Hilfe von KI-Agenten
 - Demokratisierung der Automation: Low-Code / No-Code-Plattformen und Citizen Developer
-

Tag 8

Begrüßung

- Rückblick auf Tag 7

BPA Konzeption | Präsentation der Teilnehmenden

- Präsentation
- Feedback Seminargruppe / Seminarleiter

Mittagspause

BPA Konzeption | Präsentation der Teilnehmenden

- Präsentation
- Feedback Seminargruppe / Seminarleiter

Abschlussbesprechung | Arian van Hülsen

- Rückblick auf die Qualifizierung
 - Feedback der Teilnehmenden
 - Feedback der Lehrgangsleitung und der Veranstalter
-

Ihre Referenten

Arian van Hülsen leitet seit 2016 bei PTC ein Expertenteam mit den Schwerpunkten Digital Thread, Business Process Automation, Industrial IoT und KI-basierte Datenanalytik. Im Rahmen digitaler Transformationsprojekte begleitet er Unternehmen aus verschiedensten Branchen bei der intelligenten Automatisierung ihrer Geschäftsprozesse.

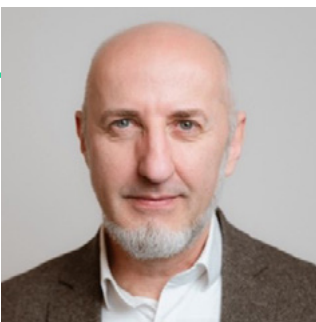
Sein Fokus liegt auf der strategischen Verbindung von Prozessdigitalisierung und KI-Anwendungen. Er verfügt über umfassende Praxiserfahrung in der Entwicklung und Umsetzung datengestützter Automatisierungslösungen – von der Analyse bestehender Prozesse über die Identifikation von Automatisierungspotenzialen bis zur Umsetzung intelligenter, adaptiver Workflows. Dabei arbeitet er mit führenden Softwareanbietern und hilft Unternehmen, KI-basierte Agentensysteme zur Effizienzsteigerung und Entscheidungsunterstützung entlang der gesamten Wertschöpfungskette einzusetzen.

Zuvor war Arian van Hülsen über zehn Jahre bei Hewlett Packard Enterprise tätig – unter anderem als Big Data Lösungsarchitekt für Analytics & Data Management.



Arian van Hülsen

Director Solutions Consulting AI & Digital Thread | PTC



Dr. Sven Schmeier

Deutsches Forschungszentrum für Künstliche Intelligenz DFKI
Language Technology | Chief Engineer | Leiter Kompetenzzentrum Generative KI am DFKI

Dr. Sven Schmeier ist Chief Engineer, stellvertretender Leiter des Forschungsbereichs Sprachtechnologie und Leiter des Kompetenzzentrums Generative KI am Deutschen Forschungszentrum für Künstliche Intelligenz DFKI. Neben verschiedenen wissenschaftlichen Veröffentlichungen hält er ein Patent aus dem Bereich des Maschinellen Lernens. Er hält Vorlesungen über Künstliche Intelligenz, Data Mining und Information Retrieval an verschiedenen Hochschulen, u. a. Technische Universität Berlin, Universität des Saarlandes und der DHBW an den Standorten in Stuttgart und Heilbronn. Neben seiner Tätigkeit am DFKI hat er erfolgreich mehrere Startups gegründet.

Patrick Walther beschäftigt sich seit mehr als fünfzehn Jahren mit der Nutzung digitaler Lerninhalte und Künstlicher Intelligenz in der Qualifizierung. Er ist Gründer der HI Factory. Das Unternehmen bietet Kurse zum Thema »Human Intelligence« an. Die interaktiven Selbstlernkurse fördern essentielle Human Intelligence Skills für das digitale Zeitalter. Zudem ist er Keynote Speaker im Bereich Künstliche Intelligenz und Mitarbeitendenqualifizierung.



Patrick Walther

HI Factory | Leitender Gesellschafter

Veranstaltungsort

Der Lehrgang wird online durchgeführt.

Termine

Die aktuellen Termine entnehmen Sie bitte der Website der ↗ Bitkom Akademie.

Preise

6.200 € Regulär (zzgl. MwSt.)

5.700 € für Bitkom-Mitglieder (zzgl. MwSt.)

Unsere Expertise

Die Bitkom Akademie ist der erste Ansprechpartner für die Aus- und Weiterbildung von Fach- und Führungskräften zu IT-Themen und digitalen Trends. Zu unseren Kunden zählen Unternehmen aus der Digitalwirtschaft, ob Global Player, Mittelstand oder Startup.



Immer up-to-date.

Der Digitalverband Bitkom bildet ein großes, leistungsfähiges Netzwerk und bündelt das Know-how der digitalen Welt. Er organisiert einen permanenten Austausch zwischen Fach- und Führungskräften und ist bekannt für seine regelmäßigen Publikationen, Studien und Marktanalysen. Als Tochterunternehmen sind wir damit stets auf dem neuesten Stand und teilen diesen Wissensvorsprung mit unseren Kunden.



Immer für die Praxis.

Wir machen unsere Seminarteilnehmenden fit für die Praxis. Neben theoretischen Grundlagen vermitteln unsere Referenten in erster Linie Methoden und Techniken für den praktischen Einsatz – uns ist wichtig, dass jede Weiterbildung zu konkreten Ergebnissen im Arbeitsalltag der Teilnehmenden führt.



Immer flexibel.

Die Bitkom Akademie bietet ein breites Spektrum methodischer Ansätze für die Personalentwicklung. Die Formate reichen von Inhouse- und offenen Präsenz-Seminaren über Live-Online-Seminare bis hin zu zertifizierten Ausbildungslehrgängen. Im Mittelpunkt steht bei uns eine fundierte Beratung, um für unsere Kunden ein ideales Weiterbildungskonzept zu entwickeln – inhaltlich und methodisch.

Die Bitkom Akademie ist nach DIN ISO 9001 zertifiziert.



Bitkom Akademie

Wir qualifizieren die Digitalwirtschaft.

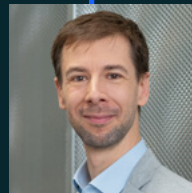
Die Bitkom Akademie ist der erste Ansprechpartner für die Aus- und Weiterbildung von Fach- und Führungskräften in einer sich digitalisierenden Arbeitswelt. Mit jährlich über 400 Weiterbildungen in Themenbereichen wie Digitale Transformation, Big Data & KI, IT-Sicherheit, Nachhaltigkeit, Datenschutz sowie Recht & Regulierung leisten wir einen entscheidenden Beitrag zur Digitalisierung Deutschlands.

Neben Live-Online-Seminaren, Workshops und Zertifikatslehrgängen bietet die Bitkom Akademie auch individualisierte Weiterbildungskonzepte an. Dabei begleiten wir Unternehmen langfristig im Rahmen komplexer und vielschichtiger Digitalisierungsprojekte und befähigen Mitarbeitende nachhaltig.

Kontaktieren Sie uns – wir beraten Sie gern.



Nicole Stoitschew
Key Account Managerin
T 030 27576-277
n.stoitschew@bitkom-service.de



Dr. Ralph Diensthuber
Programm Manager
T 030 27576-332 | M 0175 5848850
r.diensthuber@bitkom-service.de

Bitkom Akademie

Albrechtstraße 10
10117 Berlin
info@bitkom-service.de

Bleiben Sie informiert

➤ www.facebook.com/Bitkom-Akademie
➤ www.linkedin.com/showcase/bitkom-akademie
➤ www.youtube.com/c/bitkom_akademie