



OpenAI

## ChatGPT: Optimizing Language Models for Dialogue

We've trained a model called ChatGPT which interacts in a conversational way. The dialogue format makes it possible to challenge incorrect premises, and request appropriate responses. ChatGPT is a sibling model to InstructGPT, which is trained on instruction in a prompt and produces a response.

# ChatGPT – Technik, Business Cases & Ideation

Praxisworkshop

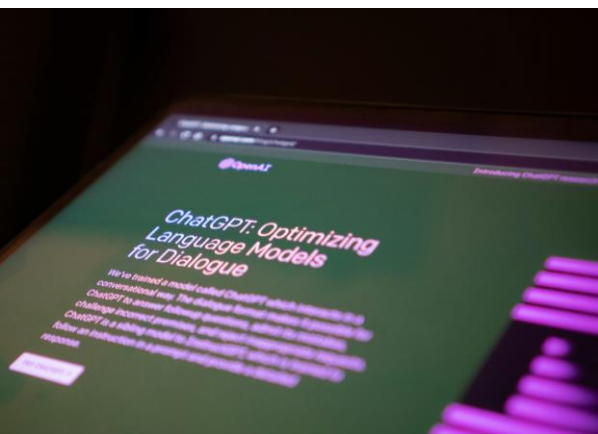
# ChatGPT – Technik, Business Cases & Ideation

## ChatGPT verstehen und im Business-Kontext anwenden

### Kurzbeschreibung

Der aktuelle Hype um ChatGPT ist allgegenwärtig. Kein anderes KI-basiertes Sprachmodell macht die Möglichkeiten Künstlicher Intelligenz so greifbar wie OpenAI. Doch wie sehen die Wertschöpfungspotenziale solcher KI-Lösungen konkret aus? Wie funktionieren intelligente Chatbots und Sprachassistenten im Zusammenspiel mit generativen Sprachmodellen wie bei ChatGPT? Und wie lässt sich ChatGPT im eigenen Unternehmen konkret einsetzen?

In diesem Praxisworkshop erhalten Sie einen tiefen Einblick in die Funktionsweise von generativen Sprachmodellen (Generative AI und Large Language Models) in Kombination mit Sprachanwendungen. Sie **lernen ChatGPT umfassend kennen** sowie konkrete Anwendungsfälle, Geschäftsmodelle, Nutzungs-, Anpassungs- und Optimierungsmöglichkeiten. Gemeinsam mit dem Dozenten diskutieren Sie die Chancen, Risiken und Alternativen von Chatbots und KI und welchen Einfluss diese Entwicklung auf Wirtschaft und Gesellschaft haben werden. Im zweiten Teil des Praxisworkshops gehen Sie in eine **Ideation-Phase** und wenden ChatGPT in Gruppenarbeiten aktiv an. Außerdem werden Sie ins **Prompt Design** eingeführt, um das Optimum aus dieser Technologie im unternehmerischen Alltag herauszuholen.



### Inhalte

- ChatGPT intensiv kennenlernen und verstehen
- Funktionsweise von generativen Sprachmodellen erkunden
- Chancen und Grenzen von KI erkennen
- Anwendungsfälle und Geschäftsmodelle mit ChatGPT entdecken, u. a. Text und Bilder generieren, Programmcode analysieren
- Praxisteil - Ideenfindung: Warum, Wer, Wie und Was?
- Prompt Design und Fine-Tuning

### Was lernen Sie in diesem Workshop?

Ziel dieses Workshops ist es, dass Sie die **ChatGPT-Technologie verstehen, anwenden und auf Ihre Anwendungsfälle übertragen** können. Außerdem werden zahlreiche vertiefende Inhalte vermittelt, darunter die Gestaltung der optimalen Eingaben („Prompt-Design“). Denn nur wer weiß, wie die richtige Aufforderung formuliert wird (Prompt), kann ChatGPT optimal anwenden. Anhand der Anwendungsfälle werden Sie mit Chancen und Risiken sowie den gesellschaftlichen Auswirkungen solcher generativer LLMs (Large Language Models) vertraut gemacht. Am Ende des Workshops können Sie **souverän mit ChatGPT umgehen** und in Ihrem Unternehmensalltag gewinnbringend einsetzen.

# ChatGPT – Technik, Business Cases & Ideation

## ChatGPT verstehen und im Business-Kontext anwenden

### Zielgruppe

Der Praxisworkshop richtet sich sowohl an Entscheider als auch Gestalter und Entwickler aus den unterschiedlichsten Branchen und Geschäftsbereichen. Überall dort, wo mit Sprache und Dokumenten gearbeitet wird und wo Inhalte erzeugt, zusammengefasst oder analysiert werden, kann ChatGPT zur Steigerung der Produktivität beitragen, beispielsweise im Marketing, in der Personalabteilung, bei Contact Centern oder auch bei der Programmierung. **Es sind keine technischen Vorkenntnisse erforderlich.**

### Didaktischer Aufbau

Im Workshop werden zahlreiche theoretische Aspekte erläutert, Konzepte diskutiert und Vorgehensmodelle vorgestellt. Das Gelernte wird innerhalb praktischer Blöcke erlebbar gemacht und durch die Teilnehmenden vertieft. Dabei bietet der Workshop genügend Raum für inhaltliche Wünsche und individuelle Fragestellungen. Der Workshop ist **praxisorientiert** konzipiert, sodass die Teilnehmenden aktiv mit ChatGPT arbeiten.

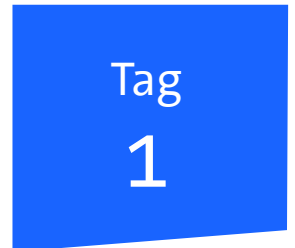


### Zusatzinformationen

- Eine [Anmeldung bei ChatGPT](#) ist für den Praxisteil des Workshops hilfreich, aber nicht zwingend notwendig. Die Ergebnisse werden unabhängig davon gemeinsam in Gruppenarbeit erlebbar gemacht und vom Referenten präsentiert werden.
- Der Workshop findet im kleinen Kreis mit einer Maximalteilnehmerzahl von **15 Personen** statt. Die Mindestteilnehmerzahl beträgt 5.
- Der Online-Workshop wird mit Zoom durchgeführt. Systemvoraussetzungen und unterstützte Betriebssysteme können Sie [hier](#) einsehen. Für die Einwahl in Zoom über die verschiedenen Anwendungen (Desktop Client, App oder Web-Client) bietet Ihnen [diese Tabelle](#) einen zusätzlichen Vergleich zu den Eigenschaften.
- Die Bitkom Akademie ist [anerkannter Bildungsträger in Baden-Württemberg](#) und [Nordrhein-Westfalen](#). Teilnehmende haben im Rahmen des Bildungszeitgesetzes die Möglichkeit, Bildungsurlaub bzw. eine Bildungsfreistellung zu beantragen. Auf Anfrage erstellen wir auch Anträge auf Anerkennung unserer Veranstaltungen in anderen Bundesländern.
- Wir erklären ausdrücklich, dass beim Bitkom – Unterzeichner der Charta der Vielfalt – jede Person, unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer Herkunft, Religion oder Weltanschauung, Behinderung, Alter, sexueller Orientierung und Identität willkommen ist.

# Seminarprogramm

## ChatGPT – Technik, Business Cases & Ideation - Praxisworkshop



### Die heutige KI

- Erwartungshaltung
- KI und Sprache kritisch betrachtet
- Gängige Systeme und deren Ursprung
- Ethik in der KI-Debatte

### Funktionsweise

- Regeln, Maschinelles Lernen und Generative KI
- Auffordern und Vervollständigen
- KI-Halluzination und weitere Grenzen

### ChatGPT

- Funktionen verstehen
- Einrichtung von ChatGPT für die eigene Nutzung
- Entwicklung von GPTs

### Anwendungsfälle und Geschäftsmodelle

- Ideenfindung: Warum, Wer, Wie und Was?
- Texte vervollständigen, erzeugen, extrahieren und zusammenfassen usw.
- Bilder generieren und bearbeiten
- Programmcode analysieren, generieren usw.

### Anpassen und Nutzen

- Modell, Performance und Kosten
- Prompt Design
- In-context Learning
- Prozessautomatisierung

# Ihr Referent



## Christopher Kuhl

**AI Consultant, Gründer und Geschäftsführer  
The AI People**

Christopher Kuhl ist Experte und Berater für die Anwendung und Implementierung von KI-Systemen. Er vereint in seiner mehr als zehnjährigen Beratungserfahrung technisches Know-how mit psychologischem Wissen und begleitet Teams und Unternehmen in der KI-Strategie, der Prozessautomatisierung und dem Change Management. Neben der Beratung engagiert er sich in Form mehrerer Lehraufträge an Hochschulen für die Ausbildung der nächsten Generation, u.a. in den Themen KI, Psychologie und Innovation. In seiner Freizeit begeistert er sich für einen gesunden Lebensstil und nimmt regelmäßig an (Halb-)Marathons teil.

# Shortfacts



### **Termine, Ort und Preise**

Die aktuellen Informationen entnehmen Sie bitte der [Website der Bitkom Akademie](#).

**Kontaktieren Sie uns – wir beraten Sie gern.**

Bitkom Akademie | Albrechtstraße 10 | 10117 Berlin  
T 030 27576-540 | [info@bitkom-akademie.de](mailto:info@bitkom-akademie.de)  
Weitere Seminare finden Sie unter [www.bitkom-akademie.de](http://www.bitkom-akademie.de)

**bitkom**  
akademie