

Crashkurs KI-Agenten und Agentic Workflows

Praxis-Workshop

Crashkurs KI-Agenten und Agentic Workflows

Mehr als ChatGPT: Arbeitsprozesse automatisieren und optimieren mit multi-agentenbasierten Ansätzen

Kurzbeschreibung

Tauchen Sie ein in die faszinierende Welt der KI-Agenten (AI-Agents) und lernen Sie, wie Sie mehrere Agenten gleichzeitig nutzen, um agentische Workflows erfolgreich zu gestalten. Ein agentischer Workflow ermöglicht es Ihnen, **wiederkehrende Aufgaben effizient zu automatisieren** und Ihre Arbeitsabläufe dynamisch und flexibel zu gestalten. KI-Agenten agieren dabei wie ein eingespieltes Team: Jeder Agent bringt seine speziellen Fähigkeiten ein – von der Websuche bis zur Codeausführung – um präzise Ergebnisse zu erzielen. Mit reflektierten Entscheidungen, kontinuierlichem Lernen und einer vorausschauenden Planung passen sich diese Agenten ständig an neue Daten und Anforderungen an. In diesem Crashkurs lernen Sie, wie Sie mit einem multi-agentenbasierten Ansatz das volle Potenzial moderner Automatisierung nutzen und Ihre Prozesse innovativ und leistungsstark gestalten können.

Der Crashkurs bietet praxisnahe Einblicke in die Umsetzung komplexer KI-Workflows und ermöglicht es Ihnen, maßgeschneiderte individuelle- und Enterprise-Lösungen zu schaffen, die weit über einfache ChatGPT-Klone hinausgehen.



Inhalt

- Generative KI und AI Agents
- Agentische Workflows
- Zusammenspiel von Mensch und KI (u. a. im Contact Center)
- Wissensquellen einbinden (z. B. Retrieval Augmented Generation)
- Eigene Agenten umsetzen (Modelle und Schnittstellen)
- Best Practices

Was lernen Sie in diesem Crashkurs?

In diesem Crashkurs lernen Sie, wie Sie eigene **KI-Agenten entwickeln**, um komplexe Aufgaben zu orchestrieren und unternehmensspezifische Anforderungen in großen Enterprise-Umgebungen zu erfüllen. Ein besonderes Augenmerk liegt auf dem Zusammenspiel von KI-Agenten und menschlichen Agenten, beispielsweise im Contact Center. Sie erfahren, wie **Wissensquellen** durch RAG (Retrieval Augmented Generation) eingebunden werden können und welche Techniken helfen, Risiken und Herausforderungen beim Einsatz generativer KI zu minimieren.

Der Crashkurs bietet Ihnen praxisnahe Anleitungen, um Konzepte wie KI-Agenten und Orchestrierung strategisch zu bewerten und gezielt umzusetzen. Am Ende des Crashkurses haben Sie das nötige Wissen und die Werkzeuge erlangt, um **KI-Agenten** und **agentische Workflows erfolgreich zu implementieren** und sie sinnvoll und verantwortungsbewusst einzusetzen.

Crashkurs KI-Agenten und Agentic Workflows

Mehr als ChatGPT: Arbeitsprozesse automatisieren und optimieren mit multi-agentenbasierten Ansätzen

Zielgruppe

Der Crashkurs richtet sich an Fach- und Führungskräfte aus verschiedenen Branchen, die ihre Kompetenzen im effizienten Einsatz von ChatGPT und vergleichbaren generativen KI-Systemen ausbauen möchten und wenig Zeit im Alltag für umfangreiche Weiterbildungsformate haben. Sie lernen agentische Workflows zu verstehen und erhalten wertvolle Einblicke, um strategische Entscheidungen für den optimalen Einsatz und das Zusammenspiel von Menschen und KI-Agenten zu treffen.

Didaktischer Aufbau

Neben einem theoretischen Überblick über Generative KI und das Prompting im Kontext komplexerer Anwendungsfälle erhalten die Teilnehmenden eine Einführung in KI-Agenten und deren Anwendung in agentischen Workflows. Praxisorientierte Übungen und Best-Practice-Beispiele helfen, das erlangte Wissen direkt anzuwenden und zu vertiefen. Dabei wird das Zusammenspiel zwischen Mensch und KI beleuchtet (u. a. im Contact Center), um den Einsatz von KI-Agenten und agentischen Workflows optimal zu gestalten und direkt im beruflichen Alltag anzuwenden.



Zusatzinformationen

- Die kostenpflichtigen Plus-Varianten von ChatGPT <https://chat.openai.com/>, eigene Sprachmodelle (z. B. GPT4o) sowie Cognigy.AI (kostenlose Testversion unter <https://signup.cognigy.ai>) sind für den Praxisteil des Workshops **hilfreich, aber nicht zwingend notwendig**. Die Ergebnisse werden unabhängig davon gemeinsam in Gruppenarbeit erlebbar gemacht und vom Referenten präsentiert werden.
- Der Lehrgang findet im kleinen Kreis mit einer Maximalteilnehmerzahl von **15 Personen** statt. Die Mindestteilnehmerzahl beträgt 5.
- Der Lehrgang wird mit Zoom durchgeführt. Systemvoraussetzungen und unterstützte Betriebssysteme können Sie [hier](#) einsehen. Für die Einwahl in Zoom über die verschiedenen Anwendungen (Desktop Client, App oder Web-Client) bietet Ihnen [diese Tabelle](#) einen zusätzlichen Vergleich zu den Eigenschaften.
- Die Bitkom Akademie ist [anerkannter Bildungsträger in Baden-Württemberg](#) und [Nordrhein-Westfalen](#). Teilnehmende haben im Rahmen des Bildungszeitgesetzes die Möglichkeit, Bildungsurlaub bzw. eine Bildungsfreistellung zu beantragen. Auf Anfrage erstellen wir auch Anträge auf Anerkennung unserer Veranstaltungen in anderen Bundesländern.
- Wir erklären ausdrücklich, dass beim Bitkom – Unterzeichner der Charta der Vielfalt – jede Person, unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer Herkunft, Religion oder Weltanschauung, Behinderung, Alter, sexueller Orientierung und Identität willkommen ist.

Seminarprogramm

Crashkurs KI-Agenten und Agentic Workflows

Generative KI und KI-Agenten

- ChatGPT, Custom GPTs und alternative AI-Agents
- Grundlagen des effektiven Prompt Engineering
- Rollen und Kontexte definieren für zielgerichtete Interaktionen
- Personalisierung: Custom Instructions und Memory-Funktionen

Agentic Workflows

- GPT @Mentions für agentenbasierte Zusammenarbeit
- Dokumente und Werkzeuge (Tools)
- Chancen und Risiken
- Orchestrierung von Multi-Agenten-Prozessen für komplexe Aufgaben
- Einsatz als Copilot im Contact Center zur Unterstützung menschlicher Agenten

Wissensbasis und APIs

- Kontextverarbeitung und Optimierung (Context Window)
- Wissen erweitern und pflegen (Knowledge Management)
- Wissensintegration mit Retrieval Augmented Generation (RAG)
- Integration von APIs für spezialisierte Funktionen

Tag
1

Ihr Referent



Sascha Wolter

Principal AI/HMI Advocate & Advisor

Sascha Wolter ist ein führender Experte für sprachbasierte Anwendungen und die Verbesserung der Mensch-Computer-Interaktion. Als Principal AI/HMI Advocate & Advisor bei Cognigy widmet er sich der Conversational AI und Generative AI und erforscht verbesserte multimodale Interaktionsformen zwischen Mensch und Maschine, insbesondere in Chatbots, Sprachassistenten und Contact-Center-Anwendungen.

Seit 1995 arbeitet er für renommierte Unternehmen wie Amazon, Deutsche Bahn, Google, Microsoft und Telekom als Berater, Dozent, Sprecher und Autor. Sein Engagement gilt der Begeisterung und Stärkung von Entwicklern und Communities im Bereich User Experience und sprachbasierter Technologien. Für seine Arbeit erhielt er zahlreiche Auszeichnungen, darunter den Best Speaker Award des World Usability Congress 2024.

In seiner Freizeit begeistert sich Sascha für lange Wanderungen und ausgiebige Radtouren und genießt einen guten italienischen Kaffee.

Shortfacts



Ort, Preise & Termine

Der Lehrgang findet online statt. Die Preise und Termine entnehmen Sie bitte der Website der [Bitkom Akademie](https://www.bitkom-akademie.de).

Kontaktieren Sie uns – wir beraten Sie gern.

Bitkom Akademie | Albrechtstraße 10 | 10117 Berlin
T 030 27576-540 | info@bitkom-akademie.de
Weitere Seminare finden Sie unter www.bitkom-akademie.de

bitkom
akademie