



# Möglichkeiten und Grenzen von KI

Maßgeschneidertes Programm zur  
Begleitung und Umsetzung von  
Unternehmensprojekten inkl.  
Ausbildungsmodell für Mitarbeitende

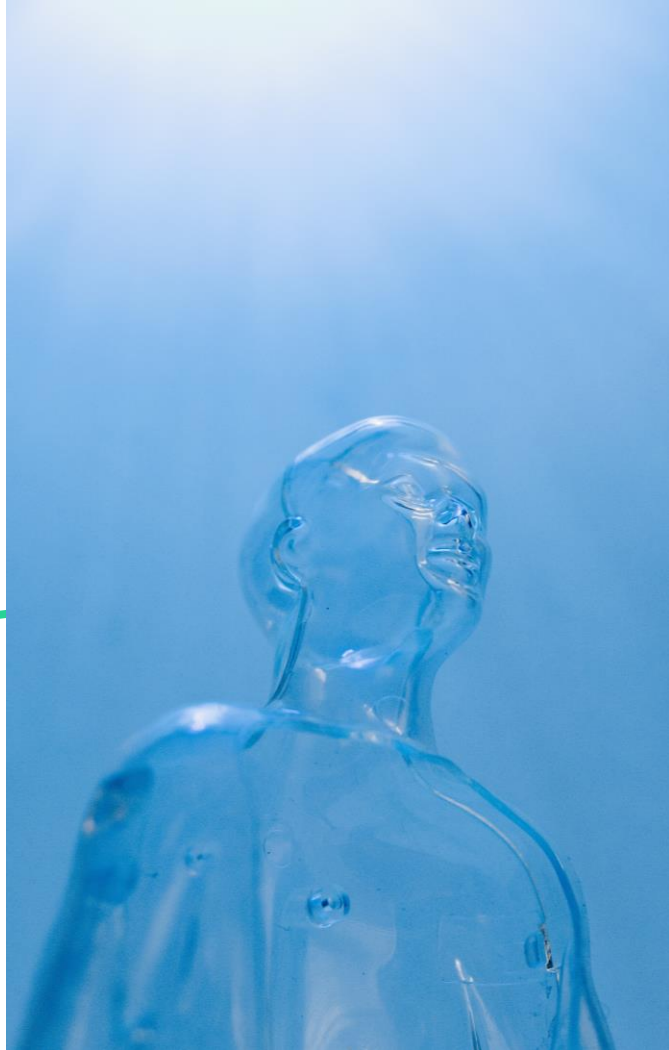
# Inhalte des Programms

## Möglichkeiten und Grenzen von KI

Die größte Herausforderung vieler Digitalisierungsprojekte liegt in einer quantifizierbaren Problem-, Ziel- und Risikoanalyse. Mit Hilfe unserer Experten stellen Sie gemeinsam die Weichen für die erfolgreiche Umsetzung Ihres Vorhabens.

Das Programm ist in **zwei Phasen** aufgeteilt, die Ihr Unternehmen mit maßgeschneiderten Lösungen und Inhalten unterstützen.





# Inhalte des Programms

## Möglichkeiten und Grenzen von KI

Inhalte:

- Einordnung relevanter Parameter in die KI
- Quantifizierbarer Mehrwert
- Wertschöpfung
- Innovation / Arbeitsteilung / Automatisierung
- Freisetzen von Arbeitskräften durch „Routinen“
- Weitere Geschäftsfelder

Ziel: komplette Prozessanalyse und  
Requirement Engineering – ready to go!



# Was macht das Programm einzigartig?

## Möglichkeiten und Grenzen von KI

Die Ausarbeitung und Spezifikation des Digitalisierungsprojekts erfolgt in **systematischer Begleitung von Experten** aus der Forschung und der industriellen Umsetzung.

Die so erlangte **Projektspezifikation** erfolgt somit wissenschaftlich begründet und wirtschaftlich untermauert und dient daher gleichzeitig als **Musterprojekt** für künftige Digitalisierungsprojekte.

Das Transferprojekt wird vollständig durchgeplant, KPIs sind definiert und der wirtschaftliche Nutzen ist planerisch belegt.

# Programmphase I

Möglichkeiten und Grenzen von KI

**Onboarding** der  
Teilnehmenden und  
Einführung (Schulungsteil)

**Requirements Engineering** –  
Prozessanalyse und  
Erarbeitung eines **Lastenhefts**

**Umfang** Phase I:  
**5 Schulungstage**  
(online/onsite)

**Zielstellung:** Das Unternehmen hat einen **konkreten Fahrplan** inkl.  
Ressourcenplanung für die Umsetzung des Unternehmensprojekts

# Programmphase II: Optionale Umsetzung Ihrer Unternehmensprojekte

## Möglichkeiten und Grenzen von KI

Das **definierte Digitalisierungsprojekt** wird durch den Partner **DFKI** gemäß dem zuvor erstellten **Arbeitsplan** (Lastenheft) umgesetzt.

Die Umsetzung wird von Mitarbeitenden (Entscheidende, operative Mitarbeitende) des Unternehmens begleitet. Dadurch wird gleichzeitig die **nachhaltige Befähigung der Mitarbeitenden\*** gewährleistet.

Art und Weise der Projektbegleitung richtet sich dabei nach Ihren Wünschen (reine Projektumsetzung vs. Mitnahme und Befähigung Ihrer Mitarbeitenden).

\* Hierzu besteht zusätzlich die Möglichkeit Credit Points zu erwerben und diese im Rahmen eines berufsbegleitenden Studiums an der Steinbeis Hochschule anrechnen zu lassen.



# Was macht die Projektumsetzung durch unsere Experten einzigartig?

## Möglichkeiten und Grenzen von KI

- **Generierung von Wissen im Unternehmen:**

Know-how für den gesamten Lifecycle eines KI-basierten Projekts innerhalb eines Unternehmens anhand eines Digitalisierungsprojekts.

- **Entwicklung praktischer Kompetenzen:**

Insbesondere im Umgang mit innovativen Transferprojekten.

- **Startschuss in die Zukunft:**

Das Unternehmen setzt das Projekt erfolgreich um und bildet gleichzeitig eigene Fachkräfte aus.

Das Unternehmen ist in der Lage, zukünftig eigene Projekte erfolgreich umzusetzen.

# Transformationsprogramm

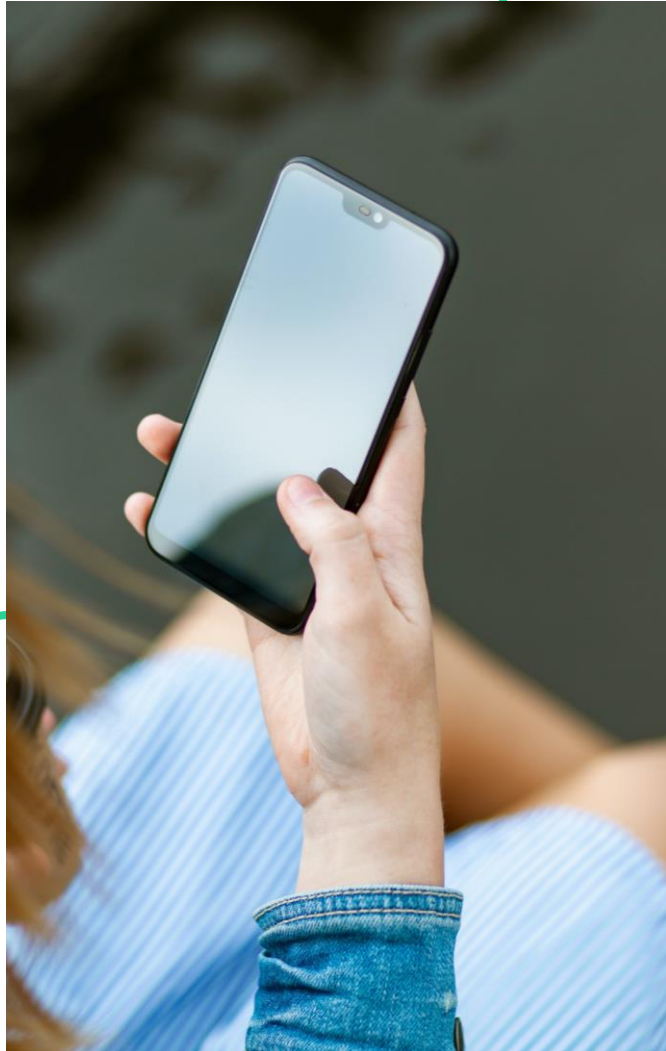
## Programmphase I (5 Schulungstage)

Möglichkeiten und Grenzen von KI inklusive Requirements Engineering

## Programmphase II (optional, Dauer gemäß dem erarbeiteten Lastenhefts)

- a) reine Umsetzung des Projekts
- b) inklusive Befähigung von Entscheidenden und Mitarbeitenden (ca. 9 Monate)

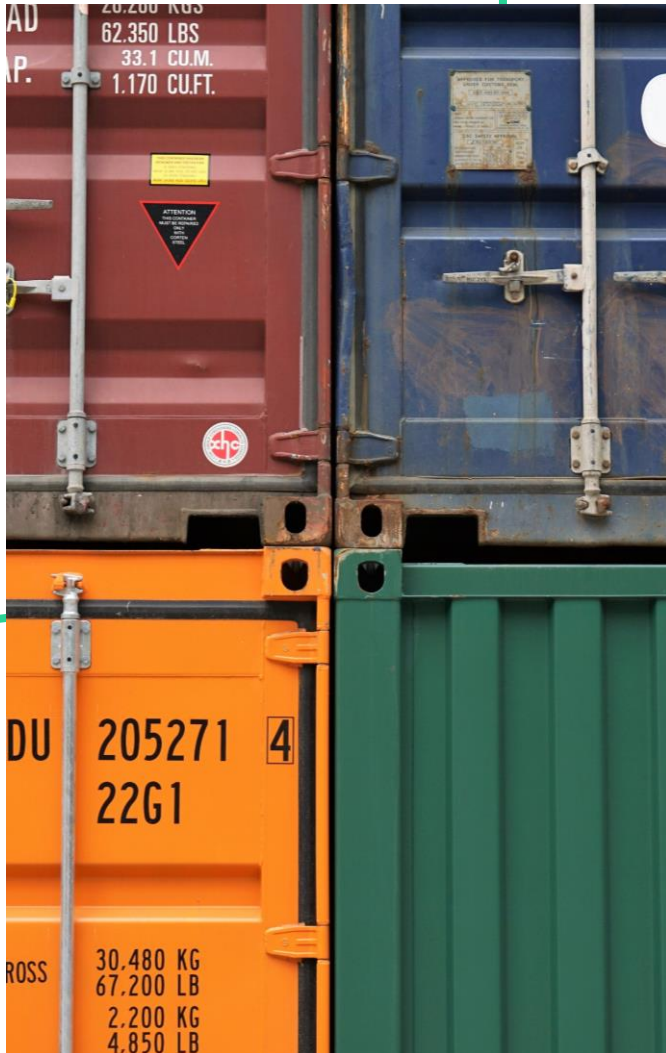




# Beispielhafte Projektvorhaben

## Beispiel 1: Produktmanagement

- Ausgangslage: Produktmanager betreuen Produkte ganzheitlich. Oftmals fehlen dabei wesentliche Informationen über Kundenwünsche. Entscheidungen werden aus dem Bauch/Erfahrung bzw. auf Basis von Marktbeobachtung getroffen.
- Problembeschreibung: Für optimale Entscheidungen fehlt die Vollständigkeit der Information, insbesondere im Hinblick auf die schwer zu erfassenden Kundenwünsche.
- Kundenwunsch: Ein Dashboard mit verschiedenen einstellbaren Variablen je Produkt, um die Kundennachfrage detailliert zu erhalten: Farbe, Stabilität, Preis, Material, positiv und negativ wahrgenommene Eigenschaften etc.
- KI Lösung: KI basierte automatische Auswertung von Kundenmeinungen auf Basis von Rezensionen. Durch systematisches Crawling, statistische und linguistische Analyse werden die Rezensionen maschinenverwertbar und vollständig auswertbar.



# Beispielhafte Projektvorhaben

## Beispiel 2: Logistik

- Ausgangslage: Das Versenden von Kunstwerken zwischen Ausstellungen ist eine große logistische Herausforderung. Hierzu gehören unter anderem Art des Transports, Verpackung, Klimatisierung, Sicherheit, Versicherung, Zoll etc.
- Problembeschreibung: IT-Systeme müssen viele Daten verarbeiten, die Wartung solcher Systeme ist komplex. Durch sich verändernde Grunddaten ist die Aufgabe nur von Experten durchführbar.
- Kundenwunsch: Ein System, das auf Basis vergangener Vorgänge aus den letzten Jahren automatisch alle zu beachtenden Details erlernt. Zudem Abschaffung aller derzeitigen Systeme.
- KI Lösung: Keine Gesamt-Lösung möglich: Entscheidungen sind faktenbasiert und basieren auf Expertenwissen. Preise werden teilweise verhandelt und Sonderwünsche der Besitzer müssen berücksichtigt werden. Dem Kunden wurde somit davon abgeraten, teure KI-Lösungen zu implementieren und anstelle dessen, Datenoptimierungsprozesse zu starten.

# Beispielhafte Projektvorhaben

## Beispiel 3: Landwirtschaft

- Ausgangslage: Ein Agrarproduzent sieht Verbesserungsbedarf bei der Auslese seiner Kartoffelernte. Er will diese optimieren und effizienter machen und geht davon aus, eine KI-basierte Lösung ist das Ergebnis seines Vorhabens.
- Problembeschreibung: Aufgrund von Verschleißprozessen arbeitet die Auslesemaschine ineffizient bzw. unproduktiv, da sie marktfähige Kartoffeln ebenso aussortiert wie fehlerhafte Kartoffeln.
- Kundenwunsch: Entwicklung einer KI-Lösung zur frühzeitigen Erkennung von Verschleißteilen.
- KI Lösung: Einführung einer Data-Governance-Systematik für die Erstellung von Algorithmen, auf dessen Grundlage prädiktive Analysen für die Wahrscheinlichkeit von Verschleißtendenzen ermittelt werden.



# Warum Bitkom Akademie?



Mehr als 15 Jahre  
Erfahrung



15.000-25.000  
Teilnehmende pro  
Jahr



TÜV-zertifiziert



Anerkannter  
Bildungsträger



Praxisorientierte  
Schulungsformate



300 Seminare pro  
Jahr

# Ihr Ansprechpartner



**Michel Achenbach**

Stellv. Leiter Bitkom Akademie

[m.achenbach@bitkom-service.de](mailto:m.achenbach@bitkom-service.de)

T 030 27576-541

## **Bitkom Akademie**

Albrechtstraße 10  
10117 Berlin

[info@bitkom-akademie.de](mailto:info@bitkom-akademie.de)  
[www.bitkom-akademie.de](http://www.bitkom-akademie.de)