



Crashkurs IT-Hintergrundwissen

Buzzwords und IT-Fachbegriffe verstehen und richtig einordnen

bitkom
akademie

Crashkurs IT-Hintergrundwissen

Buzzwords und IT-Fachbegriffe verstehen und richtig einordnen

Kurzbeschreibung

Das Tagesgeschäft bietet kaum Zeit und Gelegenheit, sich spontan die entscheidenden Zusammenhänge von IT-Experten erläutern zu lassen. Die Problematik spitzt sich zudem durch immer noch kürzere Innovationszyklen massiv zu. Dadurch werden Wissenslücken immer größer.

IT-Basiswissen wird heute letztlich überall vorausgesetzt – fast täglich machen neue IT-Buzzwords wie „Big Data“, „Cloud“ oder „IoT“ die Runde. Stillschweigend wird erwartet, dass sie abteilungsübergreifend jeder Mitarbeitende kennt und interpretieren kann. Dabei wird allein der Unterschied zwischen „digital“ und „analog“ nach wie vor nur selten richtig verstanden. Was bedeuten die vielzitierten Nullen und Einsen? Und was sind die weitreichenden Folgen daraus? Grundlegende IT-Verständnisprobleme beziehen sich auf praktisch alle IT-Bereiche und IT-Begriffe. Dieses Seminar schließt eine Lücke zwischen Anspruch und Wirklichkeit, die nahezu jeden Mitarbeitenden betrifft.

Inhalte

- Soft- und Hardware-Architekturen, mobile Endgeräte, Datenbanken, Schnittstellen, Bits & Bytes
- Komplexität, Mensch-Maschine-Kommunikation, Datenanalyse, Betriebssystem-Welten, GUIs
- Schwächen von Software: wieso man Programme tatsächlich nie "fertig testen" kann
- Vernetzung im 21. Jahrhundert: von WLAN über Glasfaser bis WhatsApp

Was lernen Sie in diesem Seminar?

Dieses Seminar vermittelt Ihnen, wie moderne IT funktioniert und was hinter den einschlägigen Schlagwörtern steckt. Das vermittelte IT-Grundverständnis verleiht Ihnen deutlich mehr Sicherheit und Orientierung an Ihrem Arbeitsplatz. Keine IT-Frage ist tabu. So werden Sie als User besser verstanden und können Ihre Interessen gegenüber internen IT-Kollegen und IT-Kolleginnen sowie externen IT-Dienstleistern erfolgreicher vertreten.

Crashkurs IT-Hintergrundwissen

Buzzwords und IT-Fachbegriffe verstehen und richtig einordnen

Zielgruppe

Das zweitägige Seminar richtet sich an alle Mitarbeitenden und Führungskräfte ohne explizite IT-Ausbildung und ohne fundierte IT-Kenntnisse. Das Seminar eignet sich für Mitarbeitende aller Hierarchieebenen und Fachbereiche. Als weiterführendes Seminar empfehlen wir auch unseren [Crashkurs Software und Programmierung](#) desselben Dozenten.

Didaktischer Aufbau des Seminars

Tag 1 des Seminars vermittelt Ihnen spannend, unterhaltsam und interaktiv die grundlegende Funktionsweise moderner Technik und Technologien sowie alle relevanten Zusammenhänge. Spontane Fragen und Diskussionen aller Art sind hierbei ausdrücklich erwünscht.

Tag 2 ist als „interaktive Expertenbefragung“ konzipiert. Unser Dozent präsentiert und erläutert einerseits die wichtigsten Schlagwörter zu allen IT-Themen und -Aspekten und geht dabei andererseits flexibel auf individuelle Fragen des Teilnehmerfelds ein. Als kompetenter und erfahrener Informatiker wird er alle denkbaren IT-Fragen und Problemszenarien nachvollziehbar und allgemeinverständlich erklären.



Zusatzinformationen

- Beide Schulungsformate verfügen über eine begrenzte Teilnehmerzahl von 12 Personen. Unser Dozent kann dadurch gezielt auf individuelle Fragestellungen eingehen.
- Das Seminar kann erst ab einer Mindestteilnehmerzahl von fünf stattfinden.
- Die Bitkom Akademie ist [anerkannter Bildungsträger in Baden-Württemberg](#) und [Nordrhein-Westfalen](#). Teilnehmer haben im Rahmen des Bildungszeitgesetzes die Möglichkeit, Bildungsurlaub bzw. eine Bildungsfreistellung zu beantragen.
- Auf Anfrage erstellen wir Anträge auf Anerkennung unserer Seminar-Veranstaltungen auch in anderen Bundesländern.

Seminarprogramm

Crashkurs IT-Hintergrundwissen

TAG
1

Blickwinkel überbrücken

- Die völlig unterschiedlichen Perspektiven von IT-Experten und IT-Nutzern
- Erwartungshaltungen auf beiden Seiten verstehen und sich annähern
- Kommunikationsmittel, um gegenüber IT-Experten auf Augenhöhe seine Interessen zu vertreten

Technologische Grundlagen

- Geschichte, Aufbau und Funktionsweisen von Computer aller Art – absolutes Basiswissen! (Halbleiter, ICs etc.)
- Wie Aufgaben und Probleme in Algorithmen und Programme übersetzt werden – Bits & Bytes als Endprodukt
- Soft-/Hardware-Architekturen, mobile Endgeräte, Datenbanken, Schnittstellen, wie das Internet funktioniert

Wichtige IT-Zusammenhänge

- Komplexität, Mensch-Maschine-Kommunikation, Datenanalyse, Betriebssystem-Welten, Benutzeroberflächen
- Programme lieber „von der Stange“ oder „nach Maß“? – die unterschätzte Crux der Software-Anpassung
- Aufwandsabschätzung in IT-Projekten, Software-Anpassungen/-Änderungen, globale Vernetzung und die Folgen

Fundamentale IT-Schlagwörter (Auszug)

- analog / digital, Big Data, Internet of Things, Blockchain, Industrie 4.0, Digitalisierung, Android / Apple / Windows
- Datenverschlüsselung, -schutz und -sicherheit, DSGVO, Virtual / Augmented Reality, Künstliche Intelligenz (KI)
- Datei-, Grafik-, Multimedia-Formate (u.a. Unterschied .GIF/.JPG, .MP3/.MP4), Datenkompression (.ZIP & Co.)

Seminarprogramm

Crashkurs IT-Hintergrundwissen

TAG
2

Interaktive Expertenbefragung – Part 1

- (Mobil-)Funktechnik: DSL, UMTS, 3G/4G, DAB / Internetprogrammierung: HTML(S), XML, PHP, Java
- Datenmigration und -konvertierung, SQL, „Portierung“, Peer-to-Peer, Defragmentierung, Medienbrüche
- Redundanz, Latenz, Performanz, Datenkonsistenz, Fehlertoleranz

Interaktive Expertenbefragung – Part 2

- Customizing vs. Standard, Parametrisierung, Abstraktion als IT-Prinzip, Treiber-Programme, Source Code
- Open Source, Kompatibilitätsthemen, NFC / Bluetooth, DNS / Proxyserver, Laser- und Messtechnik
- Datenträger: von HDD über CD / DVD zu USB-Stick / SSD, Touchscreens, Browser-Technologien, ERP / SAP

Interaktive Expertenbefragung – Part 3

- Sprachein-/ausgabe, Emulation vs. Simulation, Speichertechnologien (RAM / ROM / flash / cache ...)
- Satellitentechnik, Transaktionsprinzip, Induktion, Relais, hacken/cracken, Virus vs. Trojaner, Social Bots
- Moore'sches Gesetz, Biometrik, Fingerabdruck-Analyse, Nutzer-Identifikation, GPS und Geo-Lokalisierung

Interaktive Expertenbefragung / Zusammenfassung

- Pixel-/Vektorgrafik, (Co-)Prozessoren, Busse im Computer, Neuronale Netze, 3D: Scan, Print, Displays
- Apple Mac und MAC-Adresse sind nicht verwandt!, Ihre Spuren im Netz, Das Internet vergisst nie!
- Fazit: die wichtigsten Erkenntnisse nochmals auf den Punkt gebracht

Ihr Referent



Diplom-Inform. Univ. Stefan Hable

Geschäftsführer HMC Management Consulting

- Jahrgang 1968, rund 40 Jahre IT-Erfahrung in Theorie und Praxis
- seit 2002: Geschäftsführer und Inhaber der international tätigen Berliner Unternehmensberatung HMC Management Consulting
- ab 2000 Niederlassungs- und mehrfacher Business-Unit-Leiter in der Telekommunikation
- ab 1998 Bereichsleiter und stv. Geschäftsleitung in der ERP-Software-Entwicklung
- ab 1993 Entwicklungsleiter und Projektmanager in japanischem Medizintechnik-Konzern
- seit 1993: Diplom-Informatiker, Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg
- zudem: AEVO-Ausbilderqualifikation, ausgeprägte internationale Erfahrung, interdisziplinäre Ausrichtung

Shortfacts



Preise

1.100 €* Regulär

900 €* für Bitkom-Mitglieder

**Die angegebenen Preise sind in Netto-Beträgen ausgewiesen.*



Termine

Die Termine entnehmen Sie bitte der Website der Bitkom Akademie. [hier](#) 

Kontaktieren Sie uns – wir beraten Sie gern.

Bitkom Akademie | Albrechtstraße 10 | 10117 Berlin
T 030 27576-540 | info@bitkom-akademie.de
Weitere Seminare finden Sie unter www.bitkom-akademie.de

bitkom
akademie