



# IT-Notfallmanagement: Zertifikatslehrgang Business Continuity Manager (BCM)

nach ISO 22301, ISO 27031 und BSI IT-Grundschutz



# IT-Notfallmanagement: Zertifikatslehrgang Business Continuity Manager (BCM)

nach ISO 22301, ISO 27031 und BSI IT-Grundschutz

## Kurzbeschreibung

IT-Notfallmanagement / Business Continuity Management (BCM) ist mittlerweile ein feststehender Begriff bei der Behandlung von Sicherheitsvorfällen mit zeitkritischen, existenz-bedrohenden Auswirkungen. Zeitkritische Geschäfts- und Produktionsprozesse müssen bereits vor Eintritt eines Schadensereignisses bewertet und abgesichert werden (Notfallvorsorge) sowie im Notfall schnellstmöglich wiederherzustellen sein (Notfallbewältigung). Nur so können negative Auswirkungen für Unternehmen minimiert und verhindert werden.

## Inhalt des Zertifikatslehrgangs

- Initiierung und Konzeption eines Notfallmanagementsprozesses
- Compliance und relevante Normen und Standards
- Business Impact Analyse, Risikoanalyse und Strategieentwicklung
- Erstellung und Umsetzung eines Notfallvorsorgekonzeptes
- Gestaltung eines Notfallhandbuchs
- BCMS und Recovery
- Übungen zur Überprüfung des Notfallmanagements

## Was lernen Sie in diesem Zertifikatslehrgang?

Dieser Zertifikatslehrgang vermittelt wichtige Grundbegrifflichkeiten aus dem speziellen Bereich des Business Continuity Managements (BCM). Der Lehrgang skizziert alle wesentlichen Aufgabenfelder eines Business Continuity Managers. Ein Schwerpunkt liegt dabei auf der Initiierung und Implementierung eines Business Continuity Managementsystems (BCMS) gemäß ISO 22301, ISO 27031 sowie des BSI IT-Grundschutz. Die Teilnehmer sind anschließend in der Lage, einen funktionierenden IT-Notfallmanagementprozess in der eigenen Organisation umsetzen.

## An wen richtet sich der Zertifikatslehrgang?

- IT-Sicherheitsbeauftragte / Chief Information Security Officer
- Notfallbeauftragte / Verantwortliche im Risikomanagement
- IT-Manager / IT-Administration
- Verantwortliche in der Revision / IT-Revision
- Führungskräfte / Projektleitung / Unternehmensberater / Wirtschaftsprüfer

Die Zertifizierung zum Business Continuity Manager (BCM) dient als Vertiefung und Erweiterung der Kenntnisse eines IT-Sicherheitsbeauftragten. Als weiterführender Zertifikatslehrgang eignet sich zudem die Zertifizierung zum IT-Risk Manager. Sie finden diese Lehrgänge auf der [Webseite der Bitkom Akademie](#).

## Sie entscheiden – wir bieten diesen Zertifikatslehrgang in zwei Formaten an

### Online-Zertifikatslehrgang

- Der Online-Zertifikatslehrgang ist ein reines Remote-Angebot, welches mit moderner Schulungskonferenztechnik (Zoom) durchgeführt wird. Der dreitägige Online-Zertifikatslehrgang ist in **2 Schulungsblöcke (2 Tage + 1 Tag)** unterteilt und wird um das Zusatzangebot eines einstündigen **Digital Coffee Break (optional)** ergänzt. Die genauen Termine entnehmen Sie bitte der Webseite der Bitkom Akademie (Anmeldeprozess).
- Bitte beachten Sie, dass die Stornofrist für Online-Lehrgänge **zwei Wochen** beträgt.

### Präsenz-Zertifikatslehrgang

- Der Präsenz-Zertifikatslehrgang findet an drei aufeinanderfolgenden Tagen statt. Die Veranstaltungsorte entnehmen Sie bitte den jeweiligen Präsenzterminen (Anmeldeprozess) auf der Website der Bitkom Akademie. Der höhere Seminarpreis im Vergleich zum Online-Zertifikatslehrgang ist in den hinzukommenden Veranstaltungskosten (Location, Catering) begründet.
- Bitte beachten Sie, dass die Stornofrist für Präsenzlehrgänge **vier Wochen** beträgt.

## Zertifikatsprüfung

Sie können den Zertifikatslehrgang mit einer Prüfung abschließen. Bei den Präsenz-Zertifikatslehrgängen erfolgt die Prüfung jeweils vor Ort, bei den Online-Zertifikatslehrgängen jeweils via Online-Prüfungstool. Die Prüfung dauert 60 Minuten. Die Prüfung umfasst 40 Multiple-Choice-Fragen. Sie erhalten bei Bestehen ein Personenzertifikat.

# Seminarprogramm

IT-Notfallmanagement: Zertifikatslehrgang Business Continuity Manager

TAG  
1

10.00

## **Begrüßung durch den Seminarleiter**

- Vorstellungsrunde & Erwartungshaltung der Teilnehmer

## **Organisation des IT-Notfallmanagements**

- IT-Management und BC-Management-Strategie
- Kennzahlen und KPI's
- Administrative und operative Rollen, Aufgaben des BC Managers wie Planung, Kontrolle und Steuerung des BCMS
- Verantwortlichkeiten und Notfallorganisation
- Detektionsverfahren und -maßnahmen

## **Compliance sowie relevante Normen und Standards**

- Gesetze, Richtlinien und Verträge zum BCM
- KRITIS, IT-Sicherheitsgesetz
- ISO 27002 und BCMS
- ISO 27031, IRBC
- Die Normenfamilie 223xx
- ITIL

13.00-14.00

## **Mittagspause**

## **Einführung in Business Continuity Management und Business Impact Analyse**

- Betrieb, Aufrechterhaltung und Verbesserung eines BCMS
- Verfahren des Incident Managements
- Business Impacts ermitteln
- Business Impact Analysis
- Wiederherstellungsplanung, RPO, RTO und MTPD

## **Kaffeepause mit Gelegenheit zum Erfahrungsaustausch und Networking**

## **Planungsweisen**

- Wiederanlaufplanung und Wiederherstellungsplanung
- RPO, RTO und MTPD
- Asset-, Change- und Configuration-Management

17.30

## **Ende des ersten Seminartages**

# Seminarprogramm

IT-Notfallmanagement: Zertifikatslehrgang Business Continuity Manager

TAG  
2

09.00-09.30

**Begrüßung durch den Seminarleiter und Rückblick auf Tag 1**

## Der IT-Notfallmanagementprozess

- Entwicklung und Umsetzung einer Kontinuitätsstrategie, Maßnahmen zur Kontinuität
- Schadensanalyse, -statistiken und -klassen
- Implementierung des BCMS
- Das Notfallvorsorgekonzept mit Maßnahmen und Umsetzung, Notfallbewältigung

## Das Notfallkonzept

- Notfallkonzept – Überblick
- BCMS: ausführliche Praxisbeispiele und Übungen

12.30-13.30

**Mittagspause**

## Notfallvorsorge

- Notfall-Leitlinie
- Das IT-Notfallhandbuch, Notfall- und Wiederanlaufpläne, Wiederanlaufklassen
- Ersatzverfahren und Notbetrieb, Notfalltraining
- Dokumentationen des BCMS
- Data Recovery, Disaster Recovery

## BCMS und Recovery

- Dokumentationen des BCMS
- Verbesserung des BCMS
- Data Recovery, Disaster Recovery

ca. 17.00

**Ende des zweiten Seminartags**

## Zusatzoption Digital Coffee Break (nur für Online-Zertifikatslehrgang)

Im Anschluss an den zweiten Schultag des Online-Zertifikatslehrgangs bieten wir Ihnen die Teilnahme an einer einstündigen Digital Coffee Break an. **Die Teilnahme ist freiwillig und kostenfrei.** Unser Referent steht in der Digital Coffee Break für Fragen und Begleitthemen des Schulungsinhalts zur Verfügung. Die Teilnehmer haben hier die Möglichkeit, sich untereinander zu vernetzen und branchenübergreifend auszutauschen. Die Digital Coffee Break findet jeweils an einem Dienstag statt.

# Seminarprogramm

IT-Notfallmanagement: Zertifikatslehrgang Business Continuity Manager

TAG  
3

09.00

## **Begrüßung durch den Seminarleiter**

- Warm-Up
- Rückblick auf Tag 3

## **Beschäftigtensensibilisierung**

- Mitarbeiterisiko
- Awareness im Unternehmen
- Schulungen als Notfallprävention

## **Risikobehandlung**

- Risikomanagement und Risikofrüherkennung
- Die Risikoanalyse
- Risikobehandlung, Umsetzung der Maßnahmen

12.00-13.00

## **Mittagspause**

## **Zusammenfassung und Vorbereitung auf die Prüfung**

ca. 15.30

## **Ende des Seminars**



# Ihre Referenten



## Sascha Pade

### **Berater für Informationssicherheit, Bredex GmbH**

Sascha Pade ist Experte für Informationssicherheit gem. ISO / IEC 27001, BSI IT-Grundschatz, Sicherheitskonzepte auf Basis BSI-Standard 100-x & 200-x sowie Risikoanalysen auf Basis BSI IT-Grundschatz. Zudem ist Sascha Pade Trainer für IT-Grundschatz Praktiker-Schulungen und ISO / IEC 27001, sowie Prozessmanagement (BPM) Lean und DIN ISO 9001:2015.



## Thorsten Rödel

### **Berater für Informationssicherheit, Bredex GmbH**

Thorsten Rödel ist Experte für Informationssicherheit und zuständig für Beratung und Implementierung - Informationssicherheit gem. ISO / IEC 27001 sowie BSI IT-Grundschatz. Er ist Dozent und Trainer für ISO 27001 und BSI Grundschatz Kompendium (Praktiker und Experte) sowie BSI Sicherheitskonzepte Erstellung auf 100-x Standard und 200-x Standard / Migration Risikomanagement gem. ISO / IEC 31000.

# Shortfacts



## **Termine, Preise und Veranstaltungsorte**

Bitte entnehmen Sie aktuelle Informationen hierzu Website der [Bitkom Akademie](https://www.bitkom-akademie.de).

**Kontaktieren Sie uns – wir beraten Sie gern.**

Bitkom Akademie | Albrechtstraße 10 | 10117 Berlin  
T 030 27576-539 | [info@bitkom-akademie.de](mailto:info@bitkom-akademie.de)  
Weitere Seminare finden Sie unter [www.bitkom-akademie.de](https://www.bitkom-akademie.de)

**bitkom**  
akademie