



# Praxisworkshop: Robotic Process Automation Enablement

Unternehmensprozesse effizient automatisieren

# Praxisworkshop: Robotic Process Automation Enablement

## Unternehmensprozesse effizient automatisieren

### Kurzbeschreibung

Gestalten Sie die digitale Transformation in Ihrem Unternehmen selbst und unabhängig! Durch Robotic Process Automation (RPA) können Sie wiederkehrende Aufgaben schnell, effizient und zuverlässig automatisieren.

Durch RPA werden repetitive, manuell ausgeführte und fehleranfällige Aufgaben durch Software-Bots bearbeitet. Dadurch werden zeitintensive Arbeiten automatisiert. Die gewonnenen personellen Ressourcen können anschließend für wichtigere und kreativere Aufgaben eingesetzt werden. Auch Unternehmen ohne Erfahrungen in der Prozessautomatisierung können ihre Abläufe durch Software-Lösungen optimieren.



### Inhalt

- Einblick in die Grundlagen und Methoden von Automatisierung und RPA
- Prozessbewertung, -aufnahme und -dokumentation
- Prozessautomatisierung anhand eines Use Cases
- UiPath Ökosystem, Change und Governance
- Organisationsmodelle: Implementierung eines neuen Prozesses, Teamrollen und konkrete Handlungsempfehlungen

### Was lernen Sie in diesem Workshop?

In diesem RPA Enablement-Workshop lernen Sie, wie Sie die Prozesse Ihrer Bereiche mit einer leicht zugänglichen Technologie selbst automatisieren können. Sie erhalten ein Verständnis von Automatisierung sowie was diese ermöglicht und begünstigt. Zudem erlernen Sie den grundlegenden Umgang mit der Technologie UiPath und erhalten einen Überblick über die Chancen und Herausforderungen der Automatisierungstechnologie. Sie erfahren, worauf Sie bei einer Implementierung konkret achten sollten, welche Prozessautomatisierungen möglich sind und wie Sie diese Unternehmensprozesse eigenständig und effizient automatisieren können.

# Praxisworkshop: Robotic Process Automation Enablement

## Unternehmensprozesse effizient automatisieren

### Zielgruppe

Das Seminar richtet sich an RPA-Einsteiger, welche Automatisierung in ihrem Unternehmen integrieren und voranbringen wollen. Ziel ist die Vermittlung eines grundlegenden Verständnisses für die Prozessautomatisierung und die eingesetzten Technologien, jedoch erfolgt keine eigenständige Programmierung. Es gibt keine grundlegenden Voraussetzungen für die Teilnahme an diesem Workshop. Erfahrungen mit VBA und generelle Technologiebegeisterung sind hilfreich aber nicht notwendig.

### Didaktischer Aufbau und Technik

Der Seminaaraufbau wechselt zwischen theoretischen Grundlagen der einzelnen Themengebiete, praktischen Übungen dazu und greifbaren Beispielen aus realen Projekten. Der Workshop wird für die praktischen Übungen in übersichtliche Gruppen aufgeteilt, um eine interaktive Durchführung und Betreuung zu gewährleisten.



### Zusatzinformationen

- Das Tool UiPath wird innerhalb des Workshops in englischer Sprache genutzt, die einzelnen Erklärungen finden auf Deutsch statt.
- Für das Tool UiPath kann sich jeder Teilnehmer im Vorfeld die Community-Edition kostenfrei auf seinem Rechner einrichten. Dies erleichtert das Verständnis der technischen Einführung.
- Die Mindestteilnehmerzahl liegt bei 5, die Maximalteilnehmerzahl bei 15 Personen.
- Die Bitkom Akademie ist anerkannter Bildungsträger in Baden-Württemberg und Nordrhein-Westfalen. Teilnehmer haben im Rahmen des Bildungszeitgesetzes die Möglichkeit, Bildungsurlaub bzw. eine Bildungsfreistellung zu beantragen. Auf Anfrage erstellen wir auch Anträge auf Anerkennung unserer Veranstaltungen in anderen Bundesländern.
- Dieser Online-Workshop wird mit Zoom durchgeführt.
- Anmeldeschluss ist 2 Wochen vor Seminarbeginn.

# Seminarprogramm

## Robotic Process Automation (RPA) Enablement

### **Begrüßung durch den Seminarleiter**

- Vorstellungsrunde & Erwartungshaltung der Teilnehmer

### **Einführung in RPA**

- Was ist RPA und wofür wird es eingesetzt?
- Abgrenzung zu anderen Automatisierungstechnologien
- Vergleich verschiedener Technologieanbieter für RPA

### **Prozessbewertung im Hinblick auf Automatisierungspotential**

- Welche Charakteristika machen einen Prozess automatisierbar?
- Technisch unterstützte Prozessfindung und -bewertung
- Praxisübung an Beispielen

### **Mittagspause**

### **Prozessaufnahme und -dokumentation**

- Technologiegestützte Prozessaufnahme
- Prozessdokumentationspflichten für die Entwicklung am Beispiel

### **Projektorganisation**

- Organisation und Durchführung der Prozessaufnahmephase
- Organisation und Durchführung der Entwicklungsphase
- Produktivschaltung der erstellten Lösung

### **Ende des ersten Seminartages**

Tag  
1

# Seminarprogramm

## Robotic Process Automation (RPA) Enablement

### Begrüßung durch den Seminarleiter und Rückblick auf Tag 1

#### Praxisübung der Prozessaufnahme

- Ein gegebener Prozess wird auf Automatisierbarkeit geprüft
- Einschätzung der richtigen Automatisierungstechnologie
- Beispielhafte Einführung in angefertigte Entwicklungsunterlagen

#### Technologieeinführung UiPath (I)

- Überblick über die Oberfläche, Einführung in grundlegende Funktionen
- Einführung in die Technologie, Entwicklung am Beispiel der Dokumentation

#### Mittagspause

#### Technologieeinführung UiPath (II)

- Einführung in die Technologie, Entwicklung am Beispiel der Dokumentation (Fortsetzung)

#### Technologieeinführung UiPath und Instandhaltung

- Einführung in die Technologie, Entwicklung am Beispiel der Dokumentation (Abschluss)
- Instandhaltung von Bots

#### Ende des zweiten Seminartages

Tag  
2

# Seminarprogramm

## Robotic Process Automation (RPA) Enablement

**Begrüßung durch den Seminarleiter und Rückblick auf Tag 2**

### **Organisationsmodell von RPA im Unternehmen**

- Teamrollen im Modell
- Verteilung von Verantwortlichkeiten
- RPA-Pipeline Management

### **Einführung ins Unternehmen**

- Implementierungsplan und Erläuterung einzelner Phasen
- Kompetenzprofile der Mitarbeiter

### **Mittagspause**

### **Technologiekombinationen in verschiedenen Unternehmensbereichen**

- Verknüpfung verschiedener Technologien in der Gesamtautomatisierung
- Process Heatmaps – Was wird in verschiedenen Bereichen erfolgreich automatisiert?

### **Zusammenfassung und Ausblick**

- Vertiefungsmöglichkeiten in der gewählten Technologie
- Zusammenfassung und Feedback

### **Ende des Seminars**

Tag  
3

# Ihre Referenten

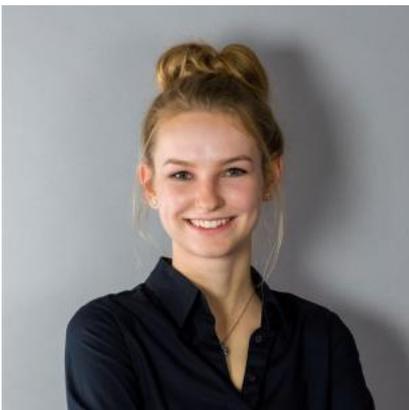


## Michael Schütz

**Senior Consultant**

**EY**

Michael Schütz ist Senior Consultant in der Finance Automation in Düsseldorf mit dem Fokus auf Systeme, Prozesse & Analytics. Er hat einen Abschluss im Wirtschaftsingenieurwesen und ist Microsoft zertifizierter Data Scientist sowie zertifizierter Blue Prism Developer und zertifizierter RPA Developer Advanced in UiPath.



## Saskia Heller

**Junior Consultant**

**EY**

Saskia Heller hat einen Abschluss in Wirtschaftsinformatik. Sie besitzt mehrjährige Berufserfahrung mit dem Fokus Prozessanalyse, -optimierung und -automatisierung. Aktuell ist sie im Bereich Business Consulting bei EY in Berlin tätig.

## Shortfacts



### **Termine, Preise und Veranstaltungsorte**

Bitte entnehmen Sie aktuelle Informationen hierzu

Website der [Bitkom Akademie](https://www.bitkom-akademie.de).

**Kontaktieren Sie uns – wir beraten Sie gern.**

Bitkom Akademie | Albrechtstraße 10 | 10117 Berlin  
T 030 27576-540 | [info@bitkom-akademie.de](mailto:info@bitkom-akademie.de)  
Weitere Seminare finden Sie unter [www.bitkom-akademie.de](https://www.bitkom-akademie.de)

**bitkom**  
akademie